

Rapport Talentversie

Den Haag, september 2020

Beste Talenten,

Bij Tality draait het om jullie. We willen dat iedereen blij en gelukkig is bij Tality en we zorgen ervoor dat we goed kijken naar waar jullie sterk in zijn. Samen gaan we aan de slag om jou sterker te maken in jouw talenten.

Om te bepalen of wij genoeg aandacht besteden aan onze kwaliteit van zorg, de beste zorg, is er het kwaliteitskader. Hierin staan de regels om de zorg zo goed mogelijk te maken voor jou. Hiermee gaan wij aan de slag.

Voor dat kwaliteitskader moeten we ieder jaar laten zien wat we het afgelopen jaar gedaan hebben om de zorg voor jou zo goed mogelijk te maken en moeten we laten zien wat we komend jaar willen gaan doen/verbeteren. Met jou hebben we een vragenlijst ingevuld, dat zijn die 10 thema's waar je je mening over geeft. Deze uitkomsten zijn met alle begeleiders besproken en vervolgens gaan we kijken waar we kunnen verbeteren.

Voor het komend jaar hebben we de volgende afspraken gemaakt om de zorg beter te maken.

- We gaan ieder jaar die vragenlijst met die 10 thema's met jullie invullen. Zo weten we steeds hoe jullie over dingen denken en dus ook waar het volgens jullie goed gaat en waar het beter kan;
- Met het team van coaches gaan we vaker bespreken hoe het gaat. Dat doen we omdat we op die manier sneller in de gaten hebben als er dingen niet goed gaan of als er ontevredenheid over iets is. De beste zorg voor jullie is zo beter te regelen;
- De coaches krijgen een aantal trainingen komend jaar. Zo worden zij nog beter in hun werk en kunnen zij jullie beter coachen;
- We gaan kijken naar de juiste nachtbezetting;
- We gaan samen met jullie een plan maken om samen boodschappen te doen en te gaan koken. Zo krijgen jullie veel meer te zeggen over wat we gaan eten en kunnen jullie het ook zelf klaarmaken.

We begrijpen dat dit best veel informatie is. Als je er vragen over hebt of er gewoon over wil praten kun je altijd bij de coaches komen.

Groeten,

Emete Solmaz en Serkan Aslan
(Bestuurder en manager van Tality)