

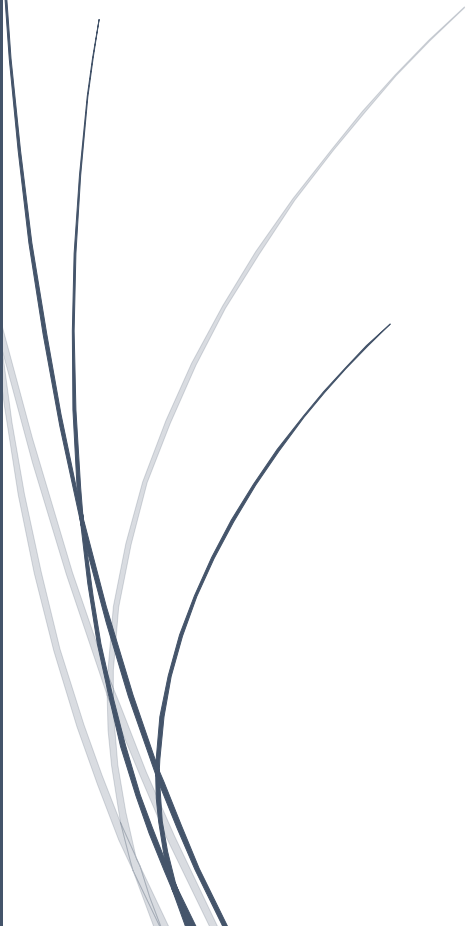


28-5-2021

Kwaliteitsrapport Talenty 2020

Kwaliteitskader GZ 2017-2022

Talentversie



Ad van Emmenesstraat 20, 2553 NP Den Haag
contact@talenty.nl
070 – 783 00 55

Talentversie kwaliteitsrapport 2020

Den Haag, mei 2021

Beste Talenten,

Voor jullie ligt het tweede kwaliteitsrapport dat wij over Talenty maken. Dit rapport gaat over het jaar 2020. We hebben ook een rapport over 2019 geschreven. In het kwaliteitsrapport laten wij zien dat we bezig zijn met het leveren van kwalitatief goede zorg. We moeten laten zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en waar we komend jaar aan willen werken. Bij Talenty regelen we alles zo veel mogelijk samen met onze Talenten, jullie dus!

Jouw persoonlijke coach maakt samen met jou een plan waarin staat waaraan gewerkt gaat worden door jou. Wij vinden het erg belangrijk dat jij het naar je zin hebt bij Talenty en dat jij je mening kunt geven. Daarom vul jij ieder jaar, samen met jouw coach, 'Dit vind ik ervan!' in. Dat is de vragenlijst waarbij jou op 10 onderwerpen wordt gevraagd wat je mening is. Die informatie is voor ons erg belangrijk. Maar wij vinden het belangrijk ook op andere vlakken met jullie te praten over wat jullie fijn vinden en hoe jullie erover denken. Daarom hebben we ook een Talentenraad waar een aantal van jullie in zitten. De Talentenraad kan en mag over veel onderwerpen met ons meedenken. Dit is heel waardevol!

In het rapport dat we voor 2020 geschreven hebben komt een aantal punten naar voren die beter kunnen. Hier zien jullie een overzicht van de punten die direct met jullie wensen en behoeften te maken hebben. Daarnaast zijn er nog andere punten die we gaan verbeteren die gaan over de manier van zorgverlening. Hieraan werken de coaches met hun leidinggevenden om zo nog betere begeleiding te kunnen geven. Deze punten vind je terug in het gehele rapport. Dat rapport kun je altijd opvragen.

- Gevoel van veiligheid
We gaan kijken naar de aanwezigheid van de coaches in de nacht.
- Huisinrichting
Jullie hebben aangegeven bij de coaches dat de inrichting van de dagbesteding zo gezellig is geworden en dat jullie dat graag ook in jullie eigen huizen zouden willen. Hier gaan we mee aan de slag.
- Aandacht voor gezonde levensstijl
Er zijn al verschillende activiteiten te doen op de dagbesteding. Maar nog geen sport/bewegingsactiviteiten. Een aantal van jullie zou dit erg leuk vinden. Wij gaan nu kijken hoe we een programma voor sporten/bewegen op de dagbesteding kunnen maken.

Op de dagbesteding zijn jullie tijdens het koken ook vaak smoothies met kwark en fruit aan het maken, erg lekker en gezond! Jullie hebben aangegeven bij de coaches graag gezonder te willen eten maar niet altijd goed te weten hoe dat moet. We gaan kijken hoe we verder aan een gezonde leefstijl met jullie kunnen werken.

- Aanpassen ondersteuningsplan
In jouw ondersteuningsplan staan alle afspraken en doelen waaraan de coach samen met jou werkt. We merken dat de manier waarop het opgeschreven wordt niet altijd goed wordt begrepen door ieder Talent. Het is natuurlijk wel belangrijk dat jij zelf goed weet waarmee je aan het werk bent. Daarom willen we de manier van schrijven wat gaan aanpassen zodat ieder van jullie goed snapt wat er staat, het is namelijk jullie zorgplan.

We hopen dat we met deze verbeteringen weer bijdragen aan een voor jou fijn verblijf zolang je bij Talenty woont. Als je vragen hebt over wat je hebt gelezen of je wilt er gewoon even over praten kun je altijd bij de coaches terecht!

Veel groetjes,

Emete Solmaz en Wietske Beugelsdijk
(Bestuurder en locatiemanager van Talenty)