



Kwaliteitsverslag 2023

INHOUDSOPGAVE

1	Voorwoord	3
2	Inleiding	4
3	Over Talenty	5
4	De vijf pijlers van kwaliteit	6
5	Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	8
6	Pijler 2: Forensisch Vakmanschap	11
7	Pijler 3: Organisatie van zorg	13
8	Pijler 4: Samenwerking	20
9	Pijler 5: Informeren over resultaten	21
10	Cliëntversie	25



1. VOORWOORD

Met genoegen presenteren wij het kwaliteitsverslag 2023 van Tality. Dit verslag heeft als doel informatie te verstrekken over de kwaliteit van zorg bij Tality en onze ontwikkelpunten voor de komende jaren inzichtelijk te maken. Het is met zorg samengesteld in lijn met het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) en Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg (KKGZ). Tality heeft gekozen voor een geïntegreerd verslag, gestructureerd rond de pijlers van het KKFZ, waarbij de bouwstenen van het KKGZ in de pijlers zijn verwerkt.

Hiermee willen we een volledig beeld geven van onze praktijk en onze voortdurende inzet voor verbetering. Wij laten met dit rapport aan cliënten, naasten, samenwerkingspartners, financiers, toezichthouders en alle geïnteresseerden zien hoe we werken aan de kwaliteit van zorg en blijven leren en ontwikkelen. Wij vinden het ook belangrijk dat onze cliënten begrijpen wat we doen en hoe we dat doen, daarom hebben we een speciale cliëntenversie van het verslag gemaakt.

Tality kenmerkt zich door een warme en liefdevolle benadering van cliënten, zodat zij de zorg en ondersteuning krijgen zoals je die je broer of zus ook zou gunnen. Onze kernwaarden Lief met Lef! vormen de essentie van wie we zijn en wat ons drijft.

Wij wensen u veel leesplezier toe!

Hartelijke groet,

Emete Solmaz, Ilhan Cakir en Danielle Nooitmeer



Emete Solmaz

Bestuurder Tality



Ilhan Cakir

Bestuurder Tality



Danielle Nooitmeer

Senior Manager Tality

LIEF MET LEF

Onze kernwaarden zijn erg belangrijk voor ons! Ze vormen de basis van hoe we met anderen omgaan. Als je bij ons komt werken, verwachten we dat je met plezier en overtuiging deze waarden omarmt."

Emete Solmaz, bestuurder

2. INLEIDING

Tality zet zich in voor het ontdekken, ontwikkelen en inzetten van talenten bij mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is. Ons doel is om hen op zinvolle wijze hun plek te laten vinden in de maatschappij. Wij richten ons daarbij op het bieden van een veilige en gezonde woonplek voor mensen met een hoge begeleidingsbehoefte.

Wij beginnen het verslag met een beschrijving van Tality, onze missie, visie en de zorg die we bieden. Daarna gaan we in op de eerste vier pijlers, waarbij we ons Meerjarenbeleidsplan Forensische Zorg presenteren en de status daarvan aangeven met kleuren. Wij bespreken hoe Tality het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan de thema's die bij elke pijler horen, inclusief behaalde successen en ontwikkelpunten. Verder lichten we de activiteiten toe die voortkomen uit het Meerjarenbeleidsplan en die het komende jaar op de planning staan, met hier en daar een vooruitblik naar 2025, zodat we in 2028 volledig voldoen aan het kader voor Forensische Zorg.

Pijler 5, gericht op het informeren over resultaten, komt aan bod in hoofdstuk 9. Hierin geven we inzicht in de besprekingen van ons kwaliteitsverslag met de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen. Het verslag van onze externe visitatie en de kengetallen Forensische Zorg 2023 worden ook in dit hoofdstuk gepresenteerd.

Wij sluiten af met de cliëntversie van het kwaliteitsverslag. Deze cliëntversie zal ook los van het volledige rapport (digitaal) beschikbaar zijn. Onze cliëntversie hebben we dit jaar digitaal gemaakt. Daarom is deze los van dit verslag altijd beschikbaar op onze website.

Leeswijzer

Dit kwaliteitsverslag toont de voortgang van elke pijler, beginnend met een tabel van belangrijke onderwerpen en hun status.

Elke pijler bevat een toelichting op thema's, terugblikkend op 2023 en vooruitblikkend. Wij gebruiken voor het gemak de hij-vorm, maar bedoelen ook de zij-vorm.

3. OVER TALENTY

Missie - Waar staan we voor?

Talenty staat voor het ontdekken, ontwikkelen en inzetten van talenten voor mensen met een (licht)verstandelijke en/of psychische beperking. Wij bieden ondersteuning, dagstructuur en huisvesting met een therapeutische en coachende benadering. Wij willen cliënten ondersteunen en stimuleren om hun talenten te benutten.

Visie - Waar gaan we voor?

Talenty streeft naar een inclusieve samenleving waarin levensvreugde en talent van iedereen herkend en gewaardeerd wordt. Onze kernwaarden zijn LIEF met Lef! Wij willen bijdragen aan een wereld waarin iedereen zijn of haar talenten kan inzetten en zich gewaardeerd voelt.

Visie specifiek op forensische zorg

Bij Talenty geloven we dat iedereen een tweede kans verdient. Ongeacht je achtergrond of uitdagingen heb je het recht om je talenten te ontwikkelen en een betere toekomst op te bouwen. Onze forensische zorg is erop gericht om terugval te voorkomen en cliënten te helpen bij hun re-integratie in de maatschappij. Wij creëren een veilige omgeving waarin iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt. Samenwerking met anderen is essentieel voor het succes van onze zorg.

Ondersteuning – Welke zorg bieden we?

Talenty biedt begeleiding, dagbesteding en woonplekken voor mensen met een licht verstandelijke beperking en/ of een psychische/ psychiatrische stoornis. Wij bieden ook forensische zorg aan mensen die door strafbaar gedrag in aanraking zijn gekomen met justitie.

Wij bieden ondersteuning op 8 leefgebieden Wonen, Financiën, Dagbesteding, Sociaal netwerk, Lichamelijke gezondheid en zelfzorg, Geestelijke gezondheid en verslaving, Justitie en veiligheid, Zingeving en vrije tijd.



Kernwaarden - Waar geloven we in?

Lief met lef! LIEF is de afkorting van onze kernwaarden Leefkracht, Innovatie, Expertise en Familiaal.

Leefkracht	<i>Streven naar vitaliteit in het geheel. De hele mens zien en begrijpen.</i>
Innovatie	<i>Elke dag een beetje slimmer. Innovatie is geen doel maar een middel of manier om te werken aan wat beter kan.</i>
Expertise	<i>Goed is niet goed genoeg. Groei en ontwikkeling: daar investeren we voortdurend in. Wij leren van elkaar. En we zetten graag dat extra stapje.</i>
Familiaal	<i>De zorg die je je naaste ook wenst. Wij zijn geïnteresseerd in elkaar. Wij benaderen elkaar zoals we zelf ook benaderd willen worden.</i>



3. OVER TALENTY

Financiering - Hoe worden we gefinancierd?

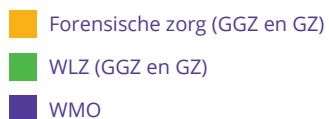
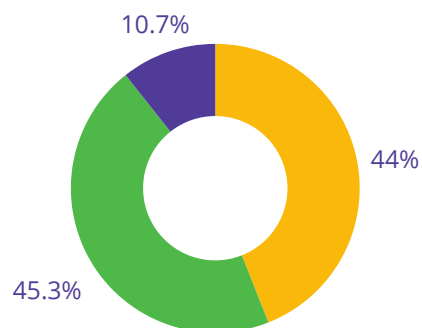
Talenty levert zorg en ondersteuning binnen de gehandicaptenzorg (GZ) en de geestelijke gezondheidszorg (GGZ), vanuit drie verschillende financierders: Dienst Justitiële Inrichtingen (FZ), CZ Zorgkantoor (WLZ) en Gemeente Den Haag (WMO).

Waar leveren we de zorg?

Talenty levert geclusterde zorg in twee straten in het groengebied Madestein in Den Haag. Wij huren 28 woningen van de woningbouwcorporatie waarvan twee woningen worden gebruikt als kantoor en ontmoetingsplek voor bewoners. In de overige 26 woningen verblijven per woning 3 tot 4 mensen.

Clïëntverdeling per doelgroep

Op 31 december 2023 waren er 75 cliënten in zorg. De verdeling per doelgroep is als volgt:



GEZIEN EN GEHOORD LATEN VOELEN



Door oprecht geïnteresseerd te zijn en actief te luisteren naar de ander, willen we dat iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt.

Ahmet, Teamleider Talenty

4. DE VIJF PIJLERS VAN KWALITEIT

Kwaliteit en het verbeteren ervan zijn essentiële waarden in de zorg. Voor de Forensische Zorg is het Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022-2028 (KKFZ) ontwikkeld, en voor de Gehandicaptenzorg het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 (KKGHZ). Deze kaders bieden duidelijkheid en richting aan alle betrokkenen en stimuleren de continue ontwikkeling van de zorgkwaliteit.

Het KKFZ heeft haar visie op kwaliteit vertaald naar 5 pijlers :



Het KKGHZ heeft de vertaling op kwaliteit gemaakt naar 4 bouwstenen :



Talenty heeft ervoor gekozen om een geïntegreerd verslag te maken en dit te structureren rond de pijlers (KKFZ), waarbij de bouwstenen (KKGHZ) in elke pijler zijn geïntegreerd. Hiermee streven we ernaar om een compleet beeld te geven van de praktijk en onze voortdurende inzet voor verbetering. Dit verslag zullen we ook publiceren op de website van Talenty.

In dit verslag kunt u lezen hoe Talenty het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan kwaliteit en welke activiteiten er voor de komende jaren op de planning staan zodat we in 2028 volledig voldoen aan het kader FZ en we blijven werken aan de opgave van het kwaliteitskompas GZ.

5. PIJLER 1: VEILIGHEID EN PERSOONSGERICHTE ZORG

Meerjarenbeleidsplan KKFZ en status – pijler 1

Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
1	Bij de behandeling/begeleiding van de patiënt/cliënt staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal.	
2	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg.	
3	De patiënt/cliënt ontvangt een behandelplan/begeleidingsplan op maat. Het behandelplan/begeleidingsplan is onderdeel van de behandelcyclus.	
4	Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard.	
5	Het netwerk van de patiënt/cliënt wordt actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding.	Q3 2024
6	De behandeling/begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten.	
7	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) specifiek per Klinisch en Ambulant.	Q4 2025
8	Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling/begeleiding binnen de klinische- en verblijfssetting.	Q4 2025

Legenda

Gereed	In uitvoering/ doorlopend	Niet aan gewerkt in 2023, maar conform planning
--------	------------------------------	---

Balans tussen persoonsgerichte zorg en veiligheid

Terugblik 2023 en reflectie

Talenty werkt vanuit de visie dat elk mens talenten heeft die hij kan ontdekken, ontwikkelen en waarmee hij kan komen tot een volwaardig en een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Talenty gelooft in persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Dit betekent dat we de mens centraal stellen en rekening houden met zijn mogelijkheden, wensen en levensstijl.

De begeleiding van Forensische cliënten specifiek is vooral gericht op het voorkomen van terugval en daarmee de veiligheid voor de maatschappij. In de Forensische Zorg staat daarom de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal.

In 2023 heeft Talenty zich gericht op het trainen van medewerkers in de Krachtwerkmethode en de presentie benadering (zie pagina 9 voor meer informatie over presentie benadering en de krachtwerkmethode). Medewerkers leren zich te focussen op krachten en ook de kwetsbaarheden. In de praktijk merkten we echter dat de nadruk te veel op de talenten en krachten lagen, terwijl de kwetsbaarheden en risicofactoren onderbelicht bleven.

Het ondersteuningsplan wordt samen met de cliënt en eventuele naaste opgesteld. Wensen en behoeften van de cliënten zijn uitgangspunt voor het ondersteuningsplan en de begeleiding. Het plan wordt na de intake zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 6 weken opgesteld. Cliënten worden elke 3 maanden besproken tijdens een Multidisciplinair Overleg (MDO). Halfjaarlijks wordt de begeleiding geëvalueerd en wordt het ondersteuningsplan aangepast.

In 2023 waren we minder tevreden over de inrichting van het ondersteuningsplan en het gebruik ervan.

Balans tussen persoonsgerichte zorg en veiligheid

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

In 2024 worden de trainingen in de Krachtwerkmethodiek en presentiebenadering opnieuw aangeboden, nu aangevuld met intervisiesessies en coaching on the job. Vanaf 2024 zullen intervisie en coaching on the job een prominenter onderdeel vormen van opleiding en scholing, om zo de kennis en training beter in praktijk te brengen.

In 2024 wordt ook gestart met het opnieuw inrichten van de ondersteuningsplannen volgens de 8 leefgebieden, met een verdieping in risico-inventarisaties, signaleringsplannen, dagbesteding, justitie en veiligheid, en medicatieveiligheid.

Risicotaxatie en signaleringsplannen zijn structureel ingebed in het zorgdossier en in de werkwijze zodat er ook een duidelijke focus is op kwetsbaarheden en risico's. Na deze 'basis op orde' -slag op zorgdossiers gaat de coach on the job in 2024 verder met een verdiepingsslag op de zorg- en signaleringsplannen en de vertaling daarvan naar de praktijk. De doelen worden concreter gemaakt en het plan wordt in begrijpelijke taal en de ik-vorm geformuleerd. Op deze manier kunnen onze cliënten duidelijk zien dat het hun eigen plan is.

De ondersteuning wordt op basis van behoefte en (risicovol) gedrag op- en afgeschaald. Vanaf 2024 willen we daarom dat het plan ook vaker en dus continue geactualiseerd wordt op basis van veranderingen bij de cliënt. Het op- en afschalen als gevolg van (risicovol) gedrag hoort hier ook bij. De coach ondersteunt de begeleiders in dit proces en daarnaast ook in het proactief betrekken van de naasten bij de uitvoering van het ondersteuningsplan.

In 2024 willen we de samenwerking met naasten beter vormgeven en zullen we een visie en beleid hierop maken en deze in 2025 implementeren.



Krachtwerkmethodiek

Tality gebruikt de krachtwerk methodiek en presentiebenadering bij de begeleiding van haar cliënten.

Krachtwerk is een krachtgerichte basismethodiek om mensen die tijdelijk of langdurig de greep op hun bestaan kwijt zijn, te ondersteunen in hun herstel, zodat ze weer meedoen, erbij horen, ertoe doen en kunnen zijn wie ze willen zijn. De krachtwerkmethodiek legt de nadruk op de sterke punten en capaciteiten van cliënten, in plaats van hun problemen en beperkingen. Deze methodiek stelt ons in staat om samen met de cliënt oplossingen te vinden die bij hen passen en hen te helpen hun doelen te bereiken. Deze methodiek sluit goed aan op de diverse doelgroepen van Tality en de kernwaarden van de organisatie.

Presentiebenadering

De presentiebenadering is geen werkwijze, maar een benadering van hulpverlening die ingebed is in de houding en het handelen van de professional. Deze benadering benadrukt het belang van 'er zijn' voor de cliënt en het opbouwen van een betekenisvolle relatie. Door deze aanpak kunnen we de cliënt werkelijk zien en begrijpen, waardoor we zorg en ondersteuning kunnen bieden die aansluit bij zijn unieke behoefte en situatie.



Wzd locatie en analyse

Terugblik 2023 en reflectie

Bij Tality hebben we te maken met de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. Ons uitgangspunt is altijd om begeleiding te bieden zonder de vrijheid van onze cliënten te beperken. Toch kunnen er situaties zijn waarin er dilemma's ontstaan, bijvoorbeeld wanneer een cliënt verzet vertoont tegen de begeleiding. Wij hebben een brochure ontwikkeld die op de website staat waarin je kunt lezen hoe we bij Tality omgaan met onvrijwillige zorg en de toepassing van de Wzd. Daarnaast hebben we een cliëntvertrouwenspersoon Wzd die onafhankelijk is en ondersteuning biedt aan onze cliënten bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg. Ook maken we gebruik van een externe klachtencommissie om klachten op basis van de Wzd te beoordelen.

Op 1 juli 2023 is Tality geregistreerd als Wzd locatie. De beslissing om te registreren is genomen naar aanleiding van één cliënt waar mogelijk sprake zou kunnen zijn van onvrijwillige zorg. Stap 0 in ons ECD is voor deze cliënt ingevuld. Sinds het begin van de zorgverlening aan deze cliënt, hebben we alternatieve zorg op basis van vrijwilligheid kunnen bieden. Het volledige team van Tality heeft in juni 2023 de Wzd-basisscholing gevolgd.

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

Wij zullen de Wzd-basistraining in het eerste halfjaar van 2024 herhalen, zoals we jaarlijks doen. Dit stelt ons team in staat om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen en kennis met betrekking tot de Wzd. In de tweede helft van 2024 zullen we een verdiepende scholing aanbieden.

Bezoek inspectie Gezondheidszorg en Jeugd 2023 - 2024

Terugblik 2023

Op 10 oktober, 12 december 2023 en 8 januari 2024 heeft de IGJ bezoeken gebracht aan de locaties van Tality. Naar aanleiding van het inspectierapport van deze bezoeken is Tality aan de slag gegaan om de aangegeven tekortkomingen te verbeteren. Er is een eerste verbeterplan opgesteld, een QuickScan uitgevoerd en er zijn direct verbeteringen aangebracht in en aan de woningen. In het definitieve rapport van het inspectiebezoek op 12 december en 8 januari, is door de inspectie vastgesteld dat we actief aan de slag zijn gegaan om de tekortkomingen snel op te lossen en de redenen van deze tekortkomingen te onderzoeken.

Doelen en ontwikkelpunten 2024

Tality heeft een verbeterplan opgesteld en heeft hier hard aan gewerkt. Er is veel aandacht voor persoonsgerichte zorg en er wordt gewerkt aan het op orde brengen van dossiers, ondersteuningsplannen en het in kaart brengen van risico's op cliëntniveau. In Q2 2024 worden alle zorgplannen vernieuwd. De zorgcoördinator en coach on the job zijn vanaf 2024 actief op de locaties en bieden steun, duidelijkheid en grenzen aan woonbegeleiders met een extra focus op het methodisch werken in de ondersteuningsplannen. Dit heeft een positieve invloed op de beleving en werkbelasting van medewerkers. De aandacht voor cliënten en voor hun begeleidingsvraag is daarmee toegenomen.

Verschillende acties zijn ondernomen om de hygiëne en onderhoud van de woningen en de kwaliteit van de zorg te verbeteren en te borgen. In 2024 zal er meer aandacht zijn voor de implementatie van Krachtwerk en de presentiebenadering, met een werkgroep die de behoefte en praktijkafstemming in kaart brengt. Ook zal de nieuwe manier van werken vanuit de kwadrantwoningen (present zijn) worden geëvalueerd en bijgesteld als dit nodig is.

6. PIJLER 2: FORENSISCH VAKMANSCHAP

Meerjarenbeleidsplan KKFZ en status – pijler 2

Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
1	De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding.	
2	De professional werkt methodisch en volgens (zorg)standaarden.	
3	De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij.	
4	De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen.	
5	De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam.	
6	Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen.	
7	De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt.	

Legenda

Gereed	In uitvoering/ doorlopend	Uitgesteld	Niet aan gewerkt in 2023, maar conform planning
--------	------------------------------	------------	--

(Forensisch) vakmanschap en scholingsplan

Terugblik 2023 en reflectie

Gekwalificeerd personeel wordt schaarser en tegelijkertijd neemt de zorgvraag toe en wordt deze complexer. Als organisatie vinden we het belangrijk dat medewerkers een passend ontwikkelprogramma krijgen om hun bekwaamheid te ontwikkelen.

In het opleidingsplan beschrijven we dit. Scholing begint bij indiensttreding, met een inwerkprogramma en persoonlijke coaching en begeleiding. Stagiaires worden opgeleid door bevoegde professionals en we faciliteren opleidingen voor medewerkers.

In 2023 organiseerde Talenty diverse in-company trainingen over motiverende gespreksvoering, de Krachtwerk methodiek en de presentiebenadering. Daarnaast bezochten meerdere begeleiders en leidinggevendenden de Dag van de Forensische Zorg, waar ze waardevolle inzichten opdeden.

Doelen en ontwikkelpunten in 2024

In 2024 hebben we het scholingsplan herzien en hebben we duidelijker beschreven hoe we praktisch invulling geven aan de professionele ontwikkeling van medewerkers en hoe we deze willen borgen. De focus in 2024 ligt op forensisch vakmanschap en de bijbehorende verplichte forensische leerlijn, kennis en toepasbaarheid van GGZ-standaarden, intervisie en specifieke trainingen voor de VG-gerelateerde doelgroep. Daarnaast is er aandacht voor de presentiebenadering en krachtwerkmethode.

Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het volgen en het bijhouden van scholingen die in de planning zijn opgenomen. Leidinggevendenden zullen het leren doorlopend stimuleren en daarnaast in de jaargesprekken de vorderingen en behoefte aan scholing bespreken. Certificaten van afgeronde scholingen worden bewaard in het HR-dossier.

Coaching on-the-job door ervaren professionals is in 2024 van start gegaan, en begeleiding door middel van voorbeeldgedrag neemt een belangrijke plaats in binnen de visie op leren en ontwikkeling. De jaarlijkse scholingskalender wordt afgestemd op de zorgvraag, complexiteit, risico's en medewerkersambities.

In 2024 zullen we een visie en beleid op het gebied van ervaringsdeskundigheid ontwikkelen. De uitvoering hiervan start vanaf 2025.



Voetbaltoernooi begeleiders met onze cliënten

Het was geweldig om te zien hoe enthousiast en energiek de cliënten waren tijdens het voetballen. Niet alleen hielp het bij het verbeteren van hun fysieke fitheid, maar het bracht ons ook een gevoel van teamspirit en samenwerking teweeg.

Begeleider Talenty



7. PIJLER 3: ORGANISATIE VAN ZORG

Meerjarenbeleidsplan KKFZ en status – pijler 3

Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
1	De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat.	
2	De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.	
3	De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht.	
4	De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie.	
5	De Forensische Zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen.	

Legenda

Gereed	In uitvoering/ doorlopend	Uitgesteld	Niet aan gewerkt in 2023, maar conform planning
--------	------------------------------	------------	--

Veilig werk- en leefklimaat

Terugblik 2023 en reflectie

Talenty hecht veel waarde aan veiligheid en het welzijn van cliënten en medewerkers. Medewerkers dienen zich veilig en ondersteund te voelen door hun team en organisatie. Talenty zorgt ervoor dat er aandacht is voor intervisie en reflectie. In geval van incidenten die de professional betreffen zijn we ons bewust van het belang van goede ondersteuning, present zijn en adequate nazorg zodat onze medewerkers zich ondersteund voelen. Daarnaast vinden we het van groot belang dat veiligheidsprotocollen bekend zijn en consequent worden toegepast.

Talenty is snel gegroeid en de centrale structuur met één team was niet meer passend. Medewerkers misten de ondersteuning en het overzicht om goede begeleiding te kunnen bieden. Het gevoel van team eenheid werd gemist.

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

In 2024 hebben we gekozen voor een nieuwe werkwijze en hebben we stappen ondernomen om de structuur en kwaliteit te verbeteren.

Vanaf februari 2024 zijn we overgestapt van een centrale organisatie naar drie kleinere, decentrale teams. Gedurende het jaar zijn trainingen en coachingssessies gestart en gepland, met focus op leiderschap, de presentiebenadering, de Krachtwerkmethode, en op intervisie en reflectie.

Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en beleidsstukken

Terugblik 2023 en reflectie

In 2023 hebben we het kwaliteitshandboek van Tality overgezet naar het digitale handboek Zenya DOC. Eind 2023 zijn de voorbereidingen getroffen voor het in gebruik nemen van de volgende module voor incidentbeheer, Zenya FLOW. Hiermee kunnen we de incidenten voortaan beter registreren en analyseren.

In 2023 is Tality overgestapt op ISO 9001: 2015 als norm voor het kwaliteitsmanagementsysteem en is vanaf 2023 dan ook gecertificeerd. Tality evalueert jaarlijks via een systeembeoordeling het gehele KMS volgens ISO 9001:2015-normen. De resultaten en verbetermaatregelen worden gemonitord door de beleidsadviseur Kwaliteit en periodiek bijgewerkt.

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

In 2024 blijven we Zenya en andere beleidsstukken onder de aandacht brengen om het gebruik te stimuleren. In 2024 introduceren we het Zenya Flow-meldformulier bij Tality. Vervolgens gaan we meer formulieren in Zenya ontwikkelen, zoals voor datalekken en klachten. Dit zal resulteren in betere kwaliteitsanalyses en een efficiëntere verwerking.

In 2024 zullen we een prioritering maken van de beleidsdocumenten die medewerkers het meest nodig hebben in hun werk. Veiligheidsprotocollen krijgen hierbij de hoogste prioriteit.

Veiligheid – Veilig Incidenten Melden

Terugblik 2023 en reflectie

Begeleiders worden aangemoedigd om incidenten intern te melden. Indien relevant, wordt er ook een externe melding gedaan bij de toezichthouder.

Tality werkt met de VIM procedure. De kwartaalanalyses werden met behulp van de PRISMA methode geanalyseerd en op jaarbasis is er gekeken naar trends. Op basis van de resultaten van de kwartaal- en jaaranalyses worden waar nodig verbeteringen doorgevoerd en scholingen ingepland.

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

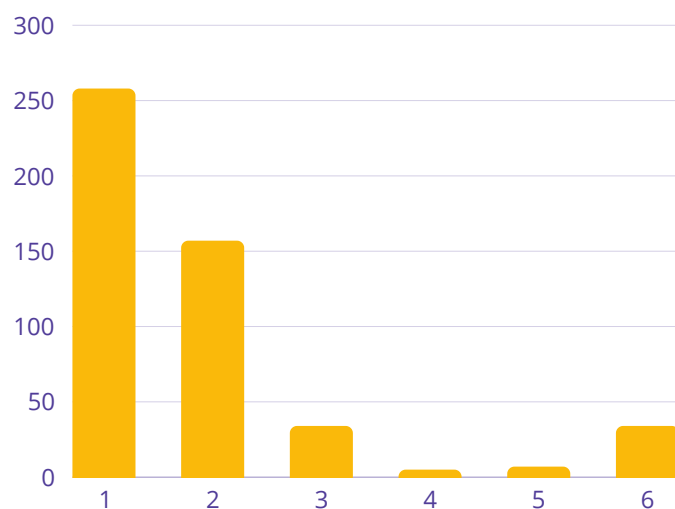
In 2024 is de VIM-commissie geactiveerd en heeft ze het VIM-beleid herzien. Ons doel voor 2024 en 2025 is om onze VIM-aanpak zo te structureren dat (bijna-)incidenten beter worden gemeld en geanalyseerd en dat dit leidt tot zichtbare verbeteringen. De PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act) dient steeds goed doorlopen te worden. Wij verwachten dat deze aanpak zal bijdragen aan het creëren van een veilige meldcultuur en dat het melden van incidenten door medewerkers als zinvol wordt ervaren.

VIM analyse 2023

In 2023 zijn er 501 VIM-meldingen geregistreerd, ten opzichte van 570 meldingen in 2022. Wij vermoeden dat de daling van het aantal meldingen te wijten is aan onderrapportage. Een aantal mogelijke oorzaken hiervoor kunnen zijn dat bepaalde incidenten vaak voorkomen, waardoor medewerkers het gevoel hebben dat het melden hiervan weinig zin heeft, omdat deze al bekend zijn bij hun leidinggevende. Daarnaast kan het vertrouwen in de effectiviteit van de meldingen ook een rol spelen.

Wat verder opvalt in de VIM analyse is dat de medicatie incidenten, en dan met name het niet ophalen of het weigeren van de medicatie door de cliënt, bovenaan staat.

De tweede grootste groep incidenten betreft de agressie-incidenten. Hoewel agressie vaak voorkomt bij deze doelgroep, blijven we ons inspannen om deze incidenten te verminderen.



1	Medicatie incidenten
2	Agressie incidenten
3	Middelen gerelateerde incidenten
4	Fysiek letsel
5	Overtreden huisregels
6	Overige

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

De VIM-commissie is in 2024 geactiveerd en heeft onder andere als doel het herzien van het VIM-beleid en bevorderen van verbeteringen en een veilige meldcultuur.

Vanaf 2024 wordt medicatie uitgegeven in kleinere kwadranten, vanuit de woningkwadranten, in plaats van centraal vanuit het kantoor. Het medicatieproces wordt in 2024 herzien, waarbij de taken en verantwoordelijkheden worden bijgesteld op basis van de nieuwe structuur en werkwijze.

Vanaf 2024 wordt middelengebruik standaard opgenomen in het ondersteuningsplan van de cliënt. Als er sprake is van een verslaving in remissie, zal er in zowel het ondersteuningsplan als het signaleringsplan aandacht zijn voor terugvalpreventie.

Zoals beschreven in pijler 1 is er in 2024 ook een kwaliteitsverbetering gerealiseerd met betrekking tot de invulling en het gebruik van de signaleringsplannen en de koppeling met het ondersteuningsplan. Hierdoor kunnen we de opbouw van onrust, spanning en ongewenst gedrag beter signaleren en hier acties op ondernemen om escalatie, zoals agressie, te voorkomen.

Visie op goed bestuur, leiderschap en toezicht

Terugblik 2023 en reflectie

Talenty heeft een visie op goed bestuur, leiderschap en toezicht. Deze visie is vertaald naar strategische, tactische en operationele doelen. De besturingsfilosofie en het organisatiemodel zijn vastgelegd in de 'Organisatiegids Vitaal Zorggroep'. Dit model verduidelijkt de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen directie, management, medewerkers en stafleden. Het helpt bij het begrijpen van het samenspel tussen primaire en secundaire processen.

De Raad van Bestuur, bestaande uit twee leden, stuurt Talenty aan. Eén bestuurder richt zich op financiën en bedrijfsvoering, terwijl de andere bestuurder zich richt op zorg en kwaliteit. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op hun werkzaamheden.

Medezeggenschap is belegd bij de Cliëntenraad (voor cliënten) en de Ondernemingsraad (voor medewerkers).

Jaarlijks wordt het jaarplan voor Talenty opgesteld op basis van de strategische koers. Dit plan vormt de basis voor de uitvoering.

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

In 2024 gaan de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen hun aansturing en toezichthoudende functie bij Talenty evalueren. Op basis hiervan zullen zij indien nodig hun rol en visie op zorg bijstellen. Dit proces is waardevol om effectiever te zijn, ons aan te passen aan de veranderende omstandigheden en de kwaliteit van zorg binnen Talenty te waarborgen. Door deze evaluatie kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze cliënten en medewerkers en tegelijkertijd verantwoording afleggen aan alle stakeholders.

In 2024 zal de organisatiegids verder uitgewerkt worden en zullen daarin onderwerpen als visie op duurzaamheid terugkomen.

**“IK VOEL ME
ERKEND EN
GEWAARDEERD
BIJ TALENTY.”**

Cliënt Talenty

cliëntmeting – ‘Dit vind ik ervan!’ (DVIE)

Terugblik 2023 en reflectie

In 2023 hebben we tussen mei en december 2023 de Dit vind ik ervan! (DVIE) vragenlijst afgenomen bij al onze cliënten. Dit vind ik ervan! is een erkend cliënt-ervaringsinstrument in de langdurige zorg. Deze methode stelt ons in staat om de ervaringen van onze cliënten te meten en hun feedback te verzamelen. Tijdens open gesprekken met onze cliënten, waarbij we tien relevante thema's bespreken, vragen we naar hun tevredenheid, gewenste veranderingen en de belangrijkste aspecten van hun leven. Deze waardevolle informatie helpt ons om passende zorg te ontwikkelen en onze dienstverlening te verbeteren. De resultaten worden in dit verslag opgenomen en gepubliceerd op de website.

Resultaten

De algemene conclusie is dat we onszelf op alle domeinen van DVIE! kunnen verbeteren. Waarbij de resultaten tussen de verschillende domeinen verschillen, maar wel relatief dicht bij elkaar liggen.

De beste scores zijn voor de domeinen 'Kiezen' en 'Doen'. Deze scores suggereren dat cliënten zich sterk voelen in het maken van keuzes en actief deelnemen aan activiteiten of beslissingen. Dit is een sterke indicatie van een cliëntgerichte benadering, waarbij individuele voorkeuren en zelfredzaamheid worden gerespecteerd en gestimuleerd.

Domeinen die het minst scoren zijn 'Gevoel', 'Huis' en 'Vrienden'. Met betrekking tot het domein 'Vrienden' blijkt uit de resultaten dat onze cliënten meer fysieke aanwezigheid van de begeleiders nodig hebben. Zij ervaren een gevoel van alleen zijn. De presentiebenadering geeft hier voor een groot deel invulling aan.



Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

Aan de hand van deze resultaten is een verbeterplan gemaakt dat periodiek wordt gemonitord. In 2024 gaan we ook kijken naar het gebruik van het instrument DVIE! en de tools die de begeleiders nodig hebben om de cliëntervaringen op een juiste manier goed te kunnen uitvragen.

Een nieuwe uitvraag wordt in het tweede kwartaal van 2024 uitgevoerd. Dit vanwege de vele veranderingen vanaf het 4e kwartaal van 2023 en we graag willen monitoren hoe dat effect heeft op de ervaringen van onze cliënten.



“Ik heb niet zoveel vrienden of kennissen.
Ik zou op zich nog wel wat vaker contact willen
hebben met de begeleiding.”

Clïënt Tality uit ‘Dit vind ik ervan’



Medewerkersmeting- Teamreflectie

Teamreflectie is een waardevol proces om te evalueren, leren, verbeteren en de samenwerking in een team te versterken. Het stelt teams in staat om openlijk te praten over hun ervaringen, uitdagingen en successen, en om gezamenlijk oplossingen te vinden. Door regelmatig teamreflecties uit te voeren, kunnen we continue leren en groeien.

In 2024 hebben we met begeleiders een teamreflectie uitgevoerd over 2023 en 2024. Er zijn in het nieuwe jaar veel veranderingen geweest, zoals modulair werken, die een grote positieve impact hebben gehad op zowel cliënt- als medewerker ervaringen.

De teamreflectie over 2023 had als thema 'goede zorg'. Er is het team gevraagd om in het kader van 'goede zorg' de volgende vragen te beantwoorden: 'Dit gaat goed en dat zie ik aan...' en 'Dit gaat goed en dat merk ik aan...'.
 De eerste vraag is beantwoord in de afbeelding op deze pagina.

Op de vraag: 'Dit gaat goed en dat zie ik aan...' gaven begeleiders het volgende aan:

De focus in de begeleiding ligt op wat er goed gaat en, zoals duidelijk naar voren komt uit bovenstaande casus, het creëren van succeservaringen.

De deelnemers geven allen aan dat zij goed kunnen aansluiten bij de leefwereld van de cliënt en stemmen hier doorlopend op af, zo ook op de wensen en doelen van de cliënt.

Op de vraag: 'Dit gaat goed en dat zie ik aan...' gaven begeleiders het volgende aan:

Een van onze cliënten wilde naar Turkije op vakantie. Hij kon het niet zelf regelen, dus hebben we hem geholpen. We konden geen directe vluchten vanuit Nederland vinden. Overstappen was riskant. Er was wel een directe vlucht vanuit Duitsland, maar niemand kon meegaan. We hebben een busje van de dagopvang gebruikt om hem naar het vliegveld te brengen. Andere cliënten gingen mee als uitje.

Zo kwam de cliënt veilig in Turkije aan en hadden de anderen een leuk uitje waar ze het vandaag nog steeds over hebben.

Begeleider Talenty

Ik heb mijn werk goed gedaan als de cliënt aan het eind van mijn dienst een glimlach op zijn gezicht heeft".

De woningen waardoor we sneller hulpvragen signaleren en deze beantwoorden.

De afgelopen maanden zijn we meer aanwezig en betrokken bij de cliënten.

Ik wordt er blij van als we creatief om kunnen gaan met ene hulpvraag zoals het samen organiseren van een vakantie in het buitenland.

De relatie tussen cliënt en professional is gelijkwaardig.

Medewerkersmeting- Teamreflectie

Op de vraag: 'Dit kunnen we verbeteren en dat merk ik aan...' antwoordden meerdere medewerkers dat, ondanks of juist doordat de medewerkers altijd voor de cliënten klaar stonden en heel erg de focus hadden op wat de cliënten wel konden, er onvoldoende aandacht was voor de zorgplannen, de doelen voor de lange termijn en de kwetsbaarheden van de cliënten.

Zo zegt één van de deelnemers: "Wij bejegenden de cliënt niet optimaal: wat heeft de cliënt echt nodig? De vraag achter de vraag. Daar waren we soms onvoldoende mee bezig door de waan van de dag. Er werd te veel ad hoc gewerkt op basis van wat zich in het moment voor deed."

Tijdens de teamreflectie werd ook gedeeld dat er het afgelopen jaar achterstand was op hygiëne en onderhoud van de woningen en dat men dit wel constateerde maar dat men hier, achteraf gezien, onvoldoende actie op had ondernomen.

Als we hierop doorvragen geeft één van de deelnemers aan:

"Wel gezien, niets meegedaan en dat kan niet, besef ik me nu".

Eind 2023 is er ingezet op hygiëne en onderhoud. De deelnemers geven aan dat ze zich nu veel meer bewust zijn van de noodzaak hiervan en dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is, ook van hen. Ze tonen tijdens het gesprek eigenaarschap om herhaling te voorkomen.

Doelen ten aanzien van teamreflectie en ontwikkelpunten komende jaren

In 2024 ligt de focus binnen Tality op het verbeteren van de werkcultuur. In 2023 bleek dat er uitdagingen ontstonden doordat men elkaar onvoldoende aansprak op gemaakte afspraken en er onduidelijkheid was over taken en verantwoordelijkheden.

Om hierop te anticiperen, organiseren we in 2024 frequenter teamreflectiemomenten, mogelijk in verschillende samenstellingen. Het doel is om tussentijds te reflecteren en verbeteracties te formuleren, zodat we betere zorg kunnen leveren

Eind 2024 zal het tweejaarlijkse externe medewerkers tevredenheidsonderzoek herhaald worden. De resultaten hiervan zullen gepubliceerd worden in het kwaliteitsverslag en gedeeld worden op de website.

8. PIJLER 4: SAMENWERKING

Meerjarenbeleidsplan KKFZ en status – pijler 4

Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
1	De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om continuïteit van zorg te realiseren.	
2	De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten.	
3	De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft.	Q4 2025

Legenda

Gereed	In uitvoering/ doorlopend	Uitgesteld	Niet aan gewerkt in 2023, maar conform planning
--------	------------------------------	------------	--

Terugblik 2023 en reflectie

Talenty werkt met veel (collega)organisaties en instanties samen binnen de keten GZ, GGZ en FZ. Er is op regelmatige basis overleg met ketenpartners als Parnassia, Fivoor, gemeente en reclassering.

Lokaal neemt Talenty deel aan het Veiligheidsoverleg van Bloemendaal en zijn er diverse (informele) contacten met de buurtvertegenwoordiging, Parnassia beveiliging en Leger des heils. Talenty bevindt zich op het Parnassia terrein en we hebben gezamenlijke cliënten. Met Parnassia zijn de contacten geïntensiveerd vanaf eind 2023 en zijn de overleggen in 2024 gestructureerd op management, uitvoerings- en directieniveau. Hier worden afspraken gemaakt om de samenwerking, de aansluiting te verbeteren en eventuele problemen te verhelpen.

Talenty maakt deel uit van diverse lerende netwerken zoals het Kennisnetwerk Wet Langdurige Zorg, Kennisnetwerk Zorg en Kwaliteit, Bijeenkomst basisnetwerk Beschermd wonen en begeleiding en Bestuurlijk themanetwerk: Forensische Zorg van Valente.

Wij zijn (actief) aanwezig en betrokken bij de Forensische studiedag, Dag van de forensische zorg en de KFZ-initiatieven. Het contact met de inkopers van CZ zorgkantoor, DJI en WMO gemeente waren goed. Er was laagdrempelig contact en wederzijds wisten we elkaar goed te vinden.

In 2024 zijn we voor de dagbesteding begonnen met ontwikkeldoelen op te stellen in 4 fasen zodat cliënten perspectief hebben naar een eventuele betaalde baan. De dagbesteding werkt met een paar bedrijven samen voor stagemogelijkheid van cliënten die in fase 4 zitten. De dagbesteding werkt sinds 2024 ook samen met een kinderopvang en verzorgt en levert er dagelijks de maaltijden voor de kinderen.

Talenty onderhoudt een prettige en toegankelijke samenwerking met apotheek Pillen en Praten, waarmee we bestuurlijke en operationele samenwerkingsafspraken hebben.

Vanaf eind 2023 is er een samenwerking gestart met Liefsthuis Ondersteuning voor huishoudelijke ondersteuning in de woningen. LiefstThuis Zorg kan geraadpleegd voor vragen met betrekking tot wijkverpleging.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Er is op regelmatige basis overleg met ketenpartners. In 2024 en 2025 zal de aandacht gaan naar het overzichtelijk maken van alle relevante stakeholders en het structureel borgen van de samenwerking.

9. PIJLER 5: INFORMEREN OVER RESULTATEN

Door middel van transparante informatieverstrekking worden cliënten, naasten, professionals, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), het zorgkantoor, de gemeente, toezichthouders en de maatschappij geïnformeerd over de activiteiten en de resultaten binnen de (Forensische) zorg. Deze pijler beschrijft hoe en op welke manier organisaties informatie verstrekken.

Dit Kwaliteitsverslag van Talenty is een uitwerking van deze pijler. In deze pijler wordt aangegeven over welke kwaliteitsaspecten gerapporteerd moet worden.

Reflectie op het kwaliteitsverslag en de externe visitatie

Cliëntenraad

De cliëntversie van het kwaliteitsverslag is met een aantal leden van de cliëntenraad doorgenomen. Wat de cliënten herkennen en kunnen benoemen is dat ze doelen in het zorgplan samen formuleren met de woonbegeleider, waardoor ze ook goed weten waar ze aan werken. Ze geven aan dat ze het fijn vinden dat ze van veel veranderingen op de hoogte zijn. Ook vinden ze het goed dat dat ze nu ook een eigen nieuwsbrief maken, die ze vormgeven met hulp van de communicatiemedewerker.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van Vitaal Zorggroep heeft het kwaliteitsverslag doorgenomen en de bestuurder heeft dit mondeling toegelicht. De ondernemingsraad merkt op dat er veel veranderingen zijn geweest en dat er in 2024 veel plannen zijn gemaakt. Ze hebben de ontwikkelingen met interesse gelezen en herkennen deze uit de praktijk. Hoewel ze het verslag uitgebreid en soms moeilijk te volgen vonden, waarderen ze de uitgebreide mondelinge toelichting zeer. Ze adviseren om het verslag in de toekomst korter en visueel te maken, zodat het begrijpelijker is voor zowel de cliënt als de medewerker, en daardoor beter te beoordelen. Wij zullen deze opmerking meenemen voor het komende jaar.

Raad van commissarissen

Wij hebben het concept kwaliteitsverslag 2023 besproken met de Raad van Commissarissen. De commissarissen hebben aangegeven dat ze opnieuw kunnen zien dat er veel werk en energie is gestoken in het samenstellen van het verslag. Ze prijzen de duidelijke beschrijving en documentatie van de stappen die in 2023 zijn gezet. Hoewel er veel ontwikkelpunten zijn voor 2024, merken ze op dat we niet mogen vergeten dat er ook goede dingen zijn bereikt. Dit wordt weerspiegeld in het verslag, waarmee ze inhoudelijk tevreden zijn.

Ze hebben tevens feedback gegeven op de schrijfstijl van het verslag. Ze vinden dat het conceptverslag te beleidsmatig is opgesteld en daardoor minder de unieke stijl van Talenty weerspiegelt. Ze suggereren dat cliënten bij het zien en lezen van het verslag moeten denken 'dit is van ons', iets wat volgens hen nu minder waarschijnlijk is. Wij waarderen de feedback ten zeerste. Daarom hebben we het verslag gedeeltelijk herschreven om het minder beleidsmatig te maken en we zullen deze feedback meenemen als een verbeterpunt voor de volgende keer.

Aan de commissarissen is ook de vraag gesteld waar zij trots op zijn bij Talenty. De volgende antwoorden hebben zij gegeven:

Wij zijn trots op de medewerkers die zich dagelijks inzetten voor het steunen en helpen ontwikkelen van onze cliënten;

Wij zijn trots op de cliënten die zo hun best doen op hun eigen ontwikkeling;

Wij zijn er trots op dat we ons staande houden in de dynamische omgeving waar veel verandert en waarin we continu alert en flexibel moeten zijn.

A decorative graphic in the top left corner consisting of concentric pink and purple circles with small colored dots.

Externe visitatie met Humane Zorg

A decorative graphic on the left side consisting of a green semi-circle.

In april 2024 heeft de externe visitatie met Humane Zorg plaatsgevonden. De doelstelling was om met elkaar in dialoog te treden en kennis en ervaring te delen.

De bijeenkomst was waardevol en leerzaam. Hoewel de organisaties overeenkomen in doelgroep en focus, verschillen de ontwikkelpunten voor 2023 en 2024. We hebben de KKFZ en KKGHZ besproken en de invulling daarvan in de praktijk. Zo kwam het ondersteuningsplan en de uitdaging om de doelen beter te formuleren ter sprake. Deze doelen moeten kleiner en specifiekter zijn om succeservaringen voor de cliënt te vergroten.

Wij hebben de bouwstenen en de invulling daarvan in onze organisaties besproken. Wij merken daarbij op dat we voor dezelfde uitdaging staan wat betreft het beter uitwerken en formuleren van de doelen die in het zorgplan staan. De doelen dienen kleiner en specifiekter zodat ze laagdrempelig en haalbaar zijn voor cliënt en hij zo ook meer succeservaringen opdoet. Wij adviseren elkaar welke instrumenten we daarvoor kunnen gebruiken.

Bij Talenty gebruiken we de DVIE vragenlijst al jaren, maar we vragen ons af of dit nog steeds een geschikt instrument is. We hebben de werkwijze van Humane Zorg vergeleken met hoe wij cliëntervaringen en tevredenheid te meten. Deze informatie zullen wij meenemen in onze afweging al dan niet door te gaan met het gebruik van DVIE.

We hebben ervaringen gedeeld over medezeggenschap. Humane Zorg integreert medewerkers' inspraak in hun overlegstructuren en maandelijkse bijeenkomsten, wat ons inspireert voor 2024.

Het werken met naasten van cliënten is ook uitgebreid ter sprake gekomen. We waren het erover eens dat het belangrijk is om op korte termijn een visie en beleid te ontwikkelen op het werken met naasten.

We hebben de dialoog afgesloten met de afspraak om in 2024 vaker samen te komen, indien mogelijk met een extra partij.

Kengetallen

Algemene informatie over de geleverde Forensische Zorg

Type Forensische Zorg

Talenty heeft in 2023 Forensische Zorg geleverd met de volgende indicaties:

- FZ- GGZ 3C (excl. dagbesteding)
- FZ- GGZ 4C (excl. dagbesteding)
- FZ- GGZ 5C (excl. dagbesteding)
- FZ- VG 4 (incl. dagbesteding)
- FZ- VG 6 (incl. dagbesteding)

Omvang geleverde zorg

In onderstaand overzicht wordt het aandeel forensische zorg gefinancierd door DJI weergegeven ten opzichte van anders gefinancierde zorg op peildatum 31 december 2023.

Overzicht van de aantallen cliënten van Talenty en bijbehorende indicaties op peildatum 31 december 2023:

	Aantal cliënten	% aantal cliënten	Omzet 2023	% omzet
Forensische zorg (GGZ en GZ)	33 (30 en 3)	44%	€ 3.223.487,-	53%
WLZ (GGZ en GZ)	34 (23 en 11)	45%	€ 2.644.411,-	44%
(WMO en overig)	8	11%	€ 175.228,-	3%
Totaal	75		€ 6.043.126,-	

Prestatie indicatoren geleverde Forensische zorg 2023

De prestatie-indicatoren zoals opgenomen in de Gids prestatie-indicatoren forensische psychiatrie verslagjaar 2023 worden hieronder kort behandeld. Naast de cijfers geven we, waar relevant, ook een kwalitatieve toelichting hierop.

Indicator 2: Continuïteit van de zorg

Deze indicator brengt de gewenste vervolgzorg voor de patiënt in kaart ten behoeve van de continuïteit van zorg. Hiervoor is het totaal aantal patiënten van 43 met een forensische zorgtitel bij wie de forensische zorgtitel is geëindigd tijdens de begeleiding bij Talenty in de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 meegenomen.

Uitstroomcategorie	Aantal cliënten
2.1.2 Forensische klinische zorg bvn 2: FPA/FVA	1
2.1.3 Forensisch klinische zorg bvn 1	2
Specialistische GGZ	7
(Forensisch) Beschermd wonen (BW)	2
Maatschappelijke opvang (MO)	2
Ambulante begeleiding	20
Anders... (bijv. algemene WMO-voorziening)	4
Geen vervolgzorg nodig	5

Indicator 2: Continuïteit van de zorg

Indicator 1: Risicotaxatie

Indicator 1 meet het uitvoeren van risicotaxaties bij patiënten. Talenty levert geen behandeling en om die reden is deze indicator voor ons niet van toepassing.

Indicator 3: Ernst van de problematiek

Deze indicator meet de verandering van de ernst van de problematiek bij patiënten. Talenty levert beschermd wonen/ ambulante begeleiding waardoor deze indicator voor ons niet van toepassing is.

**“IN IEDER VAN
ONS ZIT EEN
UNIEK TALENT.
HET IS AAN ONS
OM HET TE
ONTDEKKEN EN
TE LATEN
STRALEN.”**



Talenty



Kwaliteitsverslag 2023

Clïëntversie



INLEIDING

Bij Talenty zijn we er speciaal voor jou! We zetten ons in voor degene die extra zorg en aandacht nodig hebben en we doen dit met veel liefde en moed. We willen je niet alleen helpen om je talenten te ontdekken, maar ook om ze te ontwikkelen.

Elk jaar maken we een speciaal verslag, het kwaliteitsverslag. Hierin delen we hoe we voor onze cliënten zorgen en wat we doen om onze zorg nog beter te maken. We zijn er trots op dit met jullie te delen!

Bij Talenty bieden we een plek voor mensen die extra hulp nodig hebben. We willen dat je je veilig voelt en een goed leven hebt bij ons. Onze belangrijkste regel is: "Lief met Lef!" Dat betekent dat we aardig zijn voor elkaar, maar ook moedig. We proberen nieuwe dingen en blijven leren. We willen de zorg bieden die we ook aan onze broer of zus zouden geven.

Kortom, Talenty is een plek waar iedereen welkom is! We hebben het verslag in 5 hoofdstukken ingedeeld. Er is ook een langere versie van het verslag. Beide versies zijn op de website te vinden.

Wij wensen je veel leesplezier toe!

Hartelijke groet,

Emete Solmaz, Ilhan Cakir en Danielle Nooitmeer



Emete Solmaz
Bestuurder Talenty



Ilhan Cakir
Bestuurder Talenty



Danielle Nooitmeer
Senior Manager Talenty



HOOFDSTUK 1

ZORG DIE BIJ JOU PAST

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Als je bij Talenty komt wonen en hulp krijgt van ons, maken we samen met jou een ondersteuningsplan dat beschrijft hoe deze hulp eruit zal zien. Dit plan wordt na de eerste kennismaking, samen met jou en je naasten, opgesteld en regelmatig besproken. Elk half jaar passen we het plan aan.

In 2023 waren we niet helemaal tevreden over het ondersteuningsplan. We vonden dat jouw ontwikkeldoelen en persoonlijke aandachtspunten in het ondersteuningsplan duidelijker benoemd konden worden. Zo is het voor jou en je begeleider duidelijker waar jullie aan gaan werken bij Talenty en welke aandachtspunten er zijn.

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

In 2024 gaan onze begeleiders trainingen volgen en krijgen ze extra hulp van een coach op hun werk. Ze gaan de ondersteuningsplannen duidelijker maken om jou beter te kunnen helpen. Deze plannen worden in makkelijke taal geschreven, zodat iedereen ze begrijpt. Als iemands situatie verandert, wordt het plan aangepast.

Ook willen we beter samenwerken met familie en vrienden die jou ook kunnen ondersteunen.

**“IK VOEL ME
ERKEND EN
GEWAARDEERD
BIJ TALENTY.”**

Clïënt Talenty



HOOFDSTUK 2

DESKUNDIGHEID VAN BEGELEIDERS

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Talenty wil dat alle begeleiders goed zijn in hun werk. Daarom hebben we speciale trainingen en cursussen geregeld zodat ze zich kunnen ontwikkelen. In 2023 hebben ze trainingen gevolgd over hoe ze goede gesprekken kunnen voeren met mensen, speciale methodes kunnen toepassen in hun werk en hoe we de kwaliteit van ons werk kunnen verbeteren.

We vonden wel dat we nog een aantal cursussen misten om ons werk goed te kunnen doen.

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

Voor het nieuwe jaar hebben we een nieuwe kalender gemaakt voor de trainingen die we in 2024 willen geven aan onze begeleiders. Daar staan nu extra scholingen op die we nodig vonden. We willen dat onze medewerkers nog beter worden in hun werk, vooral als ze met moeilijke situaties te maken hebben en dat ze er met elkaar over praten.

We hebben ook twee ervaren coaches ingeschakeld die meewerken om het goede voorbeeld te geven.



HOOFDSTUK 3

VEILIG WERKEN EN VEILIG WONEN

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Bij Tality willen we dat iedereen zich veilig voelt. Dat geldt voor de bewoners én de begeleiders. Hier doen we een paar belangrijke dingen voor:

We nemen de tijd om met elkaar te praten over ons werk. Wat gaat er goed en wat kan beter? Zo leren we van elkaar. Als er iets vervelends gebeurt, helpen we elkaar. Begeleiders krijgen hulp en voelen zich gesteund.

Als er iets misgaat, willen we dat begeleiders dit melden zodat we ervan kunnen leren en kunnen verbeteren. In 2023 hebben begeleiders steeds netjes gemeld wat er niet goed ging. Dat is goed, want waar mensen werken gebeuren er fouten. De meldingen over onveilige dingen gingen het vaakst over medicijnen die niet opgehaald werden en agressie bij een cliënt. Waar we nog niet tevreden over zijn is dat niet alle onveilige dingen gemeld werden. We vinden dat dit beter kan.

Tality is snel gegroeid en we merkten ook dat het niet meer goed werkte om met één groot team te werken. Begeleiders vonden het moeilijk om hun werk goed te kunnen doen en ze misten het gevoel samen één team te zijn.

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

In 2024 hebben we de manier waarop we werken veranderd. We zijn van één groot team naar drie kleinere teams gegaan. Medicijnen worden nu ook in kleinere teams in de huizen uitgedeeld en niet meer vanuit kantoor. Dat werkt beter.

In 2024 is er ook een speciale groep van begeleiders aan de slag gegaan om alle onveilige dingen die gebeurd zijn, samen te bespreken en hier oplossingen voor te bedenken. We willen laten zien dat we goed luisteren en dat er echt iets verandert. Zo voelen alle begeleiders zich veilig om als er problemen zijn die wel te melden.

We schrijven nu in het ondersteuningsplan beter en duidelijker op hoe we jou kunnen helpen met medicijnen en verslaving. Als iemand vroeger verslaafd was, letten we extra op. Ook leren we beter zien wanneer iemand onrustig of boos wordt. Zo kunnen we eerder helpen.

Kortom, we willen dat iedereen zich fijn en veilig voelt bij Tality!

Clüentmeting – ‘Dit vind ik ervan!’ (DVIE)

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

In 2023 hebben we met iedereen gepraat over 10 dingen die belangrijk zijn in je leven. Wat je goed vindt gaan en wat beter kan.

De vragenlijst die we daarvoor gebruikt hebben heet ‘Dit Vind Ik Ervan!’. Dit helpt ons om dingen te verbeteren.

Uit de vragenlijst is gebleken dat we op alle gebieden nog iets kunnen leren en verbeteren. Sommige dingen gaan al best goed, maar andere kunnen beter.

Wat ging goed? Jullie hebben gezegd dat jullie het fijn vinden dat je bij ons zelf kan beslissen en mee kan doen met activiteiten.



Wat kan beter? Jullie hebben verteld dat sommige dingen niet zo goed gaan. Bijvoorbeeld dat je je niet goed voelt en over je huis of je vrienden.



Clüentmeting – ‘Dit vind ik ervan!’ (DVIE)



Hoe gaan we het beter doen in 2024?

Als we denken aan wat jullie gezegd hebben over je gevoel, je huis en je vrienden, zijn er nog dingen die we kunnen verbeteren. We hebben begrepen dat je het prettig vindt dat de begeleider, vaker bij je in de buurt is om je te steunen als dat nodig is. We zijn nu vaker samen met jullie in de woningen om er voor je te zijn, zodat je je minder alleen voelt. We willen dat iedereen blij is en zich goed voelt.

In 2024 is er veel veranderd en we hopen dat het nu beter met je gaat dan vorig jaar. De vragenlijst Dit Vind Ik Ervan! hebben we weer gebruikt. De resultaten zullen we met jullie bespreken in de Talentenraad. We zullen een plan maken om dingen die nog niet goed gaan snel te verbeteren.

HOOFDSTUK 4 SAMENWERKING

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Bij Tality werken we samen met andere organisaties en instanties. We praten met elkaar over hoe we dingen beter kunnen doen. Hier zijn een paar dingen die we doen:

We overleggen met andere organisaties, zoals Parnassia en de gemeente. We willen goed samenwerken en problemen oplossen.

We doen mee aan verschillende bijeenkomsten met hulpverleners van andere organisaties. We hebben elkaar nodig en zo leren we ook van elkaar.

We werken bij de dagbesteding samen met bedrijven om jou te helpen aan een stageplek of misschien zelfs een betaalde baan. We werken zelfs samen met een kinderopvang en zorgen elke dag voor de maaltijden.

Kortom, bij Tality staan we niet alleen. We werken samen voor een betere toekomst!

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

We gaan in 2024 goed kijken of we wel alle belangrijke mensen kennen en of we met meer mensen kunnen samenwerken. Zo maken we het nog fijner voor iedereen!

HOOFDSTUK 5: WAT VINDEN DE TALENTENRAAD, ONDERNEMINGSRAAD EN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN?

Bij Tality zijn er drie belangrijke groepen die meedenken en advies geven. Dit zijn de Talentenraad, Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen. Ze hebben allemaal hun mening gegeven over het kwaliteitsverslag 2023. We vertellen je in het kort wat er is gezegd.

Cliëntenraad

Het kwaliteitsverslag is besproken met leden van de cliëntenraad.

Ze herkennen veel uit het verslag. Ze vertellen dat ze samen met de woonbegeleider doelen stellen in het zorgplan. Ze vinden het fijn dat ze op de hoogte zijn van veel veranderingen. Ze waarderen het ook dat ze nu hun eigen nieuwsbrief maken, met hulp van de communicatiemedewerker.

Ondernemingsraad

Dit is een groep mensen die werken bij Tality of Vitaal Zorggroep.

De ondernemingsraad vond het verslag soms best moeilijk om te begrijpen. Daarom adviseren ze ons om het de volgende keer korter en duidelijker te maken. Zo kunnen zowel de cliënten als de medewerkers het beter begrijpen. Verder vonden ze het goed dat we zoveel hebben gedaan in 2023 en dat we in 2024 doorgaan met het verbeteren van de ondersteuning van Tality.

Raad van Commissarissen

Dit is een andere groep die met ons meekijkt. Ze hebben het verslag ook gelezen en zijn blij met de duidelijke beschrijving van wat we in 2023 hebben gedaan. Ze vinden het belangrijk dat we niet alleen kijken naar wat beter kan, maar ook naar wat al goed gaat. Daar zijn ze trots op.

Ze hebben ook advies gegeven over de manier waarop het verslag is geschreven. Ze willen dat het verslag meer de unieke stijl van Talenty laat zien. Warm en enthousiast. Dat gaan we de volgende keer nog beter doen!

Samen Leren met Humane Zorg

In april 2024 hadden we een speciale bijeenkomst met een andere organisatie die lijkt op Talenty. Doe organisatie heet Humane Zorg en zij werken in Rotterdam.

We hebben samen gepraat over hoe we ons werk doen. Hoe zorgen we goed voor onze cliënten? Wat kunnen we van elkaar leren? We hebben tips gegeven aan elkaar. Bijvoorbeeld hoe we betere doelen kunnen maken in het ondersteuningsplan.

Bij Talenty gebruiken we al een tijdje de vragenlijst Dit Vind Ik Ervan! Maar nu vragen we ons af of dit wel de beste manier is om te weten te komen hoe het met jou gaat. Daar hebben we over gepraat. Misschien kiezen we voor 2025 een andere manier.

Kortom, we hebben een fijne bijeenkomst met Humane Zorg gehad en veel van elkaar geleerd. Alles om het steeds beter te maken!

**“IN IEDER VAN
ONS ZIT EEN
UNIEK TALENT.
HET IS AAN ONS
OM HET TE
ONTDEKKEN EN
TE LATEN
STRALEN.”**



Talenty