



Kwaliteitsverslag 2025



INHOUDSOPGAVE

1	Voorwoord	3
2	Inleiding	4
3	Over Talenty	5
4	Kwaliteitskaders	9
5	Persoonsgerichte zorg, veiligheid en herstelgericht werken	11
6	Deskundigheid en professioneel vakmanschap	17
7	Lerende organisatie	21
8	Samenwerking	27
9	Transparantie, resultaten en kwaliteitsontwikkeling	30
10	Kengetallen Forensische Zorg en Wet langdurige zorg Talenty 2025	32
	Prestatie indicatoren geleverde Forensische zorg 2025	32
	Afsluitend	34



1. VOORWOORD

Met genoegen presenteren wij het kwaliteitsverslag 2025 van Talenty. In dit verslag leggen we verantwoording af over de kwaliteit van onze zorg en begeleiding, en geven we inzicht in de stappen die we in 2025 hebben gezet om onze dienstverlening verder te versterken. Het verslag is opgesteld in lijn met het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) en het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ.

We kiezen in dit verslag voor een opbouw langs de pijlers uit beide kwaliteitskaders. Zo bieden we cliënten en naasten, samenwerkingspartners, financiers en toezichthouders een helder beeld van onze dagelijkse praktijk, de behaalde resultaten en de ontwikkelpunten die we hebben geformuleerd. Waar mogelijk presenteren we onderwerpen geïntegreerd, omdat normen uit beide kaders elkaar deels overlappen. Ook werken we aan een cliëntenversie in begrijpelijke taal, zodat cliënten zich kunnen herkennen in wat we doen en hoe we dat doen.

Wij wensen u veel leesplezier en nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de kwaliteit van zorg en begeleiding bij Talenty.



Danielle Nooitmeer
Directeur Talenty



Emete Solmaz
Bestuurder Talenty



Ilhan Cakir
Bestuurder Talenty

MENSELIJKHEID ALS KOMPAS

Juist in de complexiteit van de zorg blijven we dichtbij, kiezen we voor menselijkheid en verbeteren we stap voor stap.

Emete Solmaz, bestuurder

2. INLEIDING

Tality zet zich in voor het ontdekken, ontwikkelen en inzetten van talenten bij mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is. Ons doel is dat cliënten op een zinvolle manier hun plek (terug)vinden in de maatschappij. We bieden daarvoor een veilige en gezonde woonplek en passende ondersteuning aan mensen met een hoge begeleidingsbehoefte.

Tality kenmerkt zich door een warme, persoonlijke benadering: we bieden zorg en ondersteuning zoals je die een broer, zus of ouder zou gunnen. In alles wat we doen staan onze kernwaarden centraal: *Lief met Lef!* 'Lief' staat voor oprechte aandacht, respect en betrokkenheid. 'Lef' betekent dat we durven doen wat nodig is, ook als dat spannend is. Samen geven deze waarden richting aan ons dagelijks handelen, onze keuzes en de manier waarop we duurzame relaties opbouwen met cliënten, naasten en collega's.

Tality biedt begeleiding, dagbesteding en woonplekken voor mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychische kwetsbaarheid. Daarnaast verlenen wij forensische zorg aan mensen die door strafbaar gedrag in aanraking zijn gekomen met justitie. Onze begeleiding is erop gericht om terugval te voorkomen, veiligheid te waarborgen en re-integratie in de samenleving te ondersteunen. We werken vanuit een veilige en ondersteunende omgeving, waarin iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

In de eerste hoofdstukken schetsen we Tality: onze missie en visie, en de zorg en ondersteuning die we bieden. Daarna volgen de hoofdstukken langs de pijlers van het KKFZ en het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ. Omdat veel normen uit beide kaders elkaar overlappen, beschrijven we deze waar mogelijk geïntegreerd.

Aan het begin van elk hoofdstuk presenteren we de belangrijkste onderwerpen per pijler in tabelvorm. De voortgang duiden we visueel aan met kleuren. Vervolgens beschrijven we hoe Tality in 2025 invulling heeft gegeven aan de bijbehorende thema's, inclusief behaalde successen en ontwikkelpunten. Ook lichten we de activiteiten toe die voortkomen uit de kwaliteitskaders en die op de planning staan voor 2026 en verder. Waar relevant geven we een vooruitblik richting 2027 en 2028, zodat we in 2028 volledig voldoen aan het landelijke kader voor Forensische Zorg.

In het verlengde hiervan besteden we in hoofdstuk 9 aandacht aan transparantie en het informeren over resultaten. We beschrijven daar ook hoe het kwaliteitsverslag is besproken met de cliëntenraad van Tality, de ondernemingsraad (OR) en de Raad van Commissarissen. Tot slot presenteren we de kengetallen en prestatie-indicatoren van de forensische zorg, waarmee we het verslag afronden.



3. OVER TALENTY

Sinds 2010 blijven we trouw aan onze unieke visie op zorg: liefdevolle en oprechte aandacht, zoals je die een broer, zus of ouder zou geven. Ons verhaal is dan ook een bijzonder verhaal en is verweven in onze missie, visie en kernwaarden. Met oprechte aandacht en lef maken we dagelijks het verschil voor cliënten, medewerkers en relaties. We willen niet alleen verwachtingen waarmaken, maar overtreffen. Zo creëren we niet alleen tevredenheid, maar échte ambassadeurs. Elke dag biedt een kans om iemand positief te verrassen en een blijvende indruk achter te laten.

Ondersteuning – Welke zorg bieden we?

Talenty biedt begeleiding, dagbesteding en woonplekken voor mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychische kwetsbaarheid.

Daarnaast verlenen we forensische zorg aan mensen die door strafbaar gedrag in aanraking zijn gekomen met justitie. Onze ondersteuning is gericht op het voorkomen van terugval en het bevorderen van een succesvolle re-integratie in de samenleving. We bieden een veilige en ondersteunende omgeving waarin iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

Wij bieden ondersteuning op 8 leefgebieden: Wonen, Financiën, Dagbesteding, Sociaal netwerk, Lichamelijke gezondheid en zelfzorg, Geestelijke gezondheid en verslaving, Justitie en veiligheid, Zingeving en vrije tijd.

Missie - Waar staan we voor?

Met liefdevolle en authentieke betrokkenheid maken we elke dag het verschil in het leven van onze cliënten, collega's en partners. Door oprechte aandacht en lef streven we ernaar niet alleen verwachtingen waar te maken, maar ze te overtreffen. Zo creëren we niet alleen tevredenheid, maar échte ambassadeurs. Client als ambassadeur, medewerker als ambassadeur, relatie als ambassadeur! Elke dag biedt een kans om iemand positief te verrassen en een blijvende indruk achter te laten.

Visie - Waar gaan we voor?

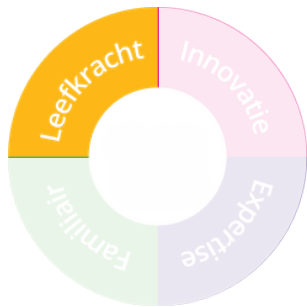
Wij geloven in het beste uit het leven halen, met liefdevolle aandacht en begrip voor de hele mens. Ondernemend en altijd in beweging zoeken we naar manieren om slimmer te werken en beter te worden. Elke dag is een kans om te groeien, verwachtingen te overtreffen en iemands dag bijzonder te maken. Leren door te doen is wat ons drijft – en dat doen we met plezier.

Visie specifiek op forensische zorg

Iedereen verdient een tweede kans. Wij geloven in de kracht van ieder mens: ruimte om te groeien, te leren en opnieuw verbinding te maken met zichzelf en de wereld, ongeacht het verleden. Daarbij zoeken we steeds naar een zorgvuldige balans tussen veiligheid en ontwikkeling. Als het even misgaat, kijken we samen vooruit, leren we ervan en geven we opnieuw richting.

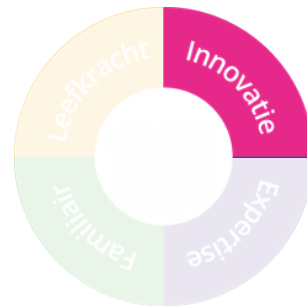
KERNWAARDEN - WAAR GELOVEN WE IN?

LIEF met lef! LIEF is de afkorting van onze kernwaarden: Leefkracht, Innovatie, Expertise en Familiair.



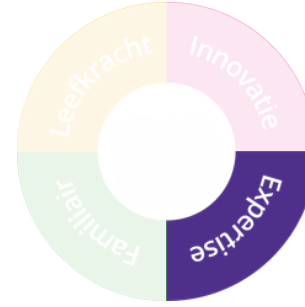
Leefkracht

De mens als geheel zien en begrijpen. Het is deze benadering waarmee je de ander helpt om zo veel mogelijk uit het leven te halen en in diens kracht te komen.



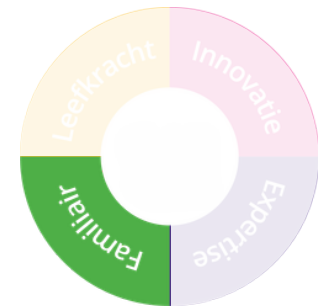
Innovatie

Innovatie is geen doel op zich, maar een middel om voortdurend te verbeteren. We zoeken elke dag naar manieren om het werk slimmer en beter te maken -voor onze cliënten, onze medewerkers en voor de maatschappij.



Expertise

Elke dag is een kans om beter te worden. Goed is niet goed genoeg. We zijn leergierig en zien elke dag als een kans om beter te worden. Door te leren van onze successen, fouten en van ervaringen versterken we voortdurend onze expertise.



Familiair

We zijn oprecht geïnteresseerd in elkaar en behandelen elkaar zoals wij onze eigen broer, zus of ouder zouden behandelen. Met openheid, begrip, vertrouwen en waardering creëren we een omgeving waarin iedereen zich thuis voelt.

Als ondernemende professionals zijn we altijd in beweging en streven we ernaar dat onze cliënten, collega's en partners niet alleen tevreden zijn, maar zó enthousiast dat ze uitgroeien tot onze ambassadeurs. Deze houding is de drijvende kracht achter onze groei en ontwikkeling.

Financiering - Hoe worden we gefinancierd?

Talenty levert zorg en ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid en/of licht verstandelijke beperking. Onze zorg valt met name binnen de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en wordt gefinancierd vanuit drie verschillende financiers:

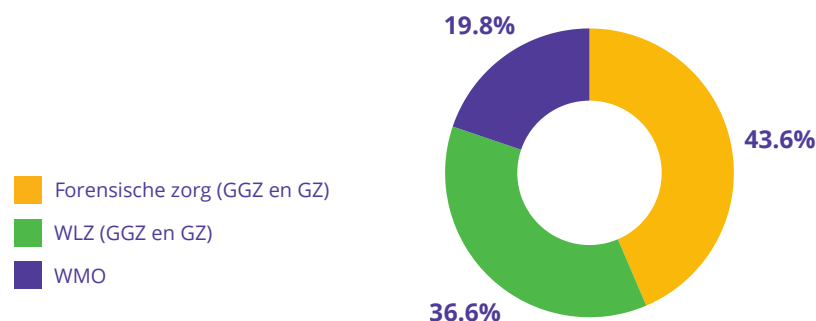
- Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) - forensische zorg
- CZ Zorgkantoor - op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz)
- Gemeente Den Haag - op basis van Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Waar leveren we de zorg?

Talenty biedt geclusterde zorg in twee straten in het groene en rustige gebied Madestein in Den Haag. We beschikken hier over 28 woningen die we huren van een woningbouwcorporatie. Verspreid over de locaties zijn er vijf gezamenlijke huiskamers, die dienen als ontmoetingsplek voor cliënten en begeleiders; twee daarvan worden tevens gebruikt als kantoorruimte. In de overige woningen wonen cliënten samen in een huiselijke en vertrouwde setting, met per woning plaats voor drie tot vier cliënten.

Cliëntverdeling per doelgroep

Op 31 december 2025 waren er 101 cliënten in zorg. De verdeling per doelgroep is als volgt.



**“ ZE HEBBEN MIJ
GEHOLPEN OM
RUSTIG TE
BLIJVEN, BETER
MET ANDEREN
OM TE GAAN EN
VERANTWOORD
ELIJKHEID TE
NEMEN. ”**

Leonell, voormalig cliënt van Talenty

KRACHTWERK, PRESENTIE EN AMBASSADEURSHIP

Bij Talenty begeleiden we mensen op een manier die past bij wie zij zijn en wat zij nodig hebben. Daarbij vormen krachtwerk, de presentiebenadering en Trias ambassadeurschap de rode draden in ons handelen. Samen geven zij richting aan zorg en begeleiding waarin eigen regie, oprechte aandacht en betekenisvolle verbinding centraal staan — altijd vanuit onze kernwaarden: Lief met Lef.



Krachtwerkmethodiek

De krachtwerkmethodiek is een herstelgerichte aanpak die uitgaat van de talenten, mogelijkheden en eigen regie van de cliënt. Niet de problemen, maar de kracht en veerkracht van mensen staan centraal. Samen werken we aan wat voor de cliënt belangrijk is: meedoen, erbij horen en het leven vormgeven op een manier die bij hen past.



Presentiebenadering

De presentiebenadering is geen methodiek, maar een grondhouding die diep geworteld is in hoe wij werken. Het gaat om nabijheid, trouw en oprechte aandacht, om écht 'er zijn' voor de ander.

Zo ontstaat ruimte om de cliënt werkelijk te zien en zorg te bieden die recht doet aan zijn of haar unieke situatie. Deze benadering vormt de rode draad binnen Talenty én Vitaal Zorggroep,



Trias ambassadeurschap

Trias (Latijn voor dieldeling) ambassadeurschap brengt onze visie in de dagelijkse praktijk. Door met oprechte aandacht (lief) en lef het verschil te maken, willen we verwachtingen niet alleen waarmaken, maar overtreffen. Zo voelen cliënten zich gezien en worden zij ambassadeur van hun eigen traject, werken medewerkers met trots en toewijding en ontstaat duurzame verbondenheid met samenwerkingspartners.

4. KWALITEITSKADERS

Kwaliteitskader forensische zorg (KKFZ)

Kwaliteit van zorg en voortdurende verbetering zijn belangrijke waarden binnen Talenty. Om richting te geven aan de kwaliteitsontwikkeling binnen de forensische zorg is het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) 2022–2028, dat in 2025 is geactualiseerd, ontwikkeld.

Dit kader biedt houvast aan cliënten, zorgprofessionals, bestuurders en samenwerkingspartners en stimuleert de continue ontwikkeling van kwalitatief goede, veilige en mensgerichte zorg.

Het KKFZ vertaalt de visie op kwaliteit naar vijf pijlers:



Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ

Met de openstelling van de Wet langdurige zorg (Wlz) voor mensen met een langdurige ggz-zorgvraag is de behoefte aan een gezamenlijk kader voor goede woonzorg toegenomen.

Het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ 2024–2027 biedt helderheid en richting aan cliënten, naasten, professionals en organisaties over wat verstaan wordt onder kwalitatief goede, herstelondersteunende woonzorg.

Het kwaliteitskader beschrijft een gedeelde visie op kwaliteit van leven en passende zorg, uitgewerkt in vijf pijlers:



0-meting kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ

In 2025 heeft Talenty een 0-meting uitgevoerd op basis van het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ. Deze 0-meting heeft als doel om inzicht te krijgen in de mate waarin Talenty al voldoet aan de normen van het kwaliteitskader en welke ontwikkelpunten er nog zijn voor verdere implementatie. De 0-meting vormt daarmee een belangrijke basis voor dit kwaliteitsverslag.

Uit de 0-meting blijkt dat Talenty op veel onderdelen al werkt volgens de uitgangspunten van het kwaliteitskader, zoals persoonsgerichte zorg, het werken met herstelgerichte methodieken zoals Krachtwerk en presentiebenadering. Er zijn ook ontwikkelpunten, zoals het structureel betrekken van naasten en het verder borgen van de samenwerking met ketenpartners.

De verbeterpunten uit de 0-meting zijn opgenomen in het plan van aanpak en deze wordt stapsgewijs geïmplementeerd binnen Talenty. In dit kwaliteitsverslag beschrijven we hoe Talenty in 2025 al invulling heeft gegeven en in 2026 verder invulling geeft aan deze ontwikkelpunten.

Integratie van beide kwaliteitskaders

Talenty werkt dagelijks met cliënten die zowel te maken hebben met langdurige psychische kwetsbaarheid als met forensische aspecten. In de praktijk zijn de uitgangspunten van beide kwaliteitskaders daarom sterk met elkaar verweven. Persoonsgerichte zorg, herstelgericht werken, veiligheid, samenwerking en professionaliteit vormen gezamenlijke bouwstenen in ons dagelijks handelen.

Ook in dit kwaliteitsverslag kiezen wij bewust voor een geïntegreerde benadering. Waar normen en thema's uit het KKFZ en het Kwaliteitskader Woonzorg overlappen, beschrijven wij deze samenhangend. Op deze manier laten wij zien hoe Talenty in de praktijk invulling geeft aan beide kaders en hoe zij elkaar versterken in het realiseren van veilige, mensgerichte en herstel ondersteunende zorg.

Leeswijzer

Dit kwaliteitsverslag is opgebouwd rond de pijlers van het KKFZ en het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ. Aan het begin van ieder hoofdstuk is een overzicht opgenomen met de belangrijkste thema's per pijler. Met behulp van kleur wordt weergegeven wat de status is van elk onderwerp. In de daaropvolgende toelichting beschrijven we hoe Talenty hier in 2025 concreet aan heeft gewerkt, welke resultaten zijn bereikt en welke ontwikkelpunten zijn geformuleerd voor 2026 en verder.

Waar normen en thema's uit beide kwaliteitskaders elkaar raken, zijn deze in samenhang beschreven. Op deze manier biedt het kwaliteitsverslag een overzichtelijk en integraal beeld van de kwaliteit van zorg en begeleiding binnen Talenty.

Voor de leesbaarheid en samenhang zijn de volgende pijlers samengevoegd:

- Pijlers 1 van beide kwaliteitskaders en pijler 2 van Woonzorg in de langdurige GGZ
- Pijler 2 van KKFZ en pijler 3 van Woonzorg in de langdurige GGZ
- Pijler 3 van KKFZ en pijler 4 van Woonzorg in de langdurige GGZ
- Pijler 4 van KKFZ en pijler 5 van Woonzorg in de langdurige GGZ
- Tenslotte pijler 5 van KKFZ.

Legenda

	Gereed
	Gereed, met blijvende aandacht
	In uitvoering/ doorlopend
	Uitgesteld

5. Persoonsgerichte zorg, veiligheid en herstelgericht werken

Meerjarenbeleidsplan KKFZ – pijler 1 & Kwaliteitskader Woonzorg – pijler 1 en 2

Pijler	Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
Kwaliteitskader forensische zorg			
Pijler 1	1	Bij de behandeling/begeleiding van de patiënt/cliënt staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal.	
	2	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg.	
	3	De patiënt/cliënt ontvangt een behandelplan/begeleidingsplan op maat. Het behandelplan/begeleidingsplan is onderdeel van de behandelcyclus.	
	4	Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard.	
	5	Het netwerk van de patiënt/cliënt wordt actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding.	
	6	De behandeling/begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten.	
	7	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) specifiek per Klinisch en Ambulant.	
	8	Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling/begeleiding binnen de klinische- en verblijfssetting.	
Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ			
Pijler 1	1	De organisatie waarborgt dat voor elke cliënt op maat een woonzorgplan is opgesteld. Het woonzorgplan is een middel voor zorgprofessionals en cliënten om goed in gesprek te blijven, waarbij;	a b c d e f g h i
	2	De dagelijkse werkwijze van de woonzorg van de cliënt is persoonsgericht en ingericht op een manier dat.	a b c d
	3	Cliënt, professionals en naasten zich committeren aan de afspraken in het woonzorgplan.	
Pijler 2	4	De organisatie en professionals betrekken naasten bij de woonzorg van de cliënt om de zorg samen vorm te geven, waarbij;	a b c

Pijler	Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
Pijler 2	5	De organisatie heeft oog voor het welzijn van naasten in relatie tot het zorgproces van de cliënt, specifiek op het gebied van;	a b c d e
	6	De organisatie handelt binnen de kaders van de privacywetgeving, waarbij	a b c
	7	De organisatie borgt op een passende manier de betrokkenheid van naasten in de organisatie van woonzorg	
	8	In sommige gevallen ontbreekt een gezond en steunend netwerk. Wanneer het, na verkenning, blijkt dat de cliënt graag diens sociaal netwerk opbouwt/ uitbreidt, zet de organisatie zich in om het netwerk op te bouwen of te herstellen en om cliënten op alternatieve wijzen te ondersteunen.	

Terugblik 2026 en reflectie

In 2025 stond Talenty in het teken van verdieping en verdere professionalisering van de persoonsgerichte en veilige woonzorg. De focus lag op het versterken van methodisch werken, het verbeteren van de samenhang tussen zorgplannen, signaleringsplannen en dagelijkse begeleiding en het vergroten van de betrokkenheid van het netwerk en naasten.

Daarnaast is geïnvesteerd in deskundigheid op het gebied van risicomanagement, somatische gezondheid en medicatieveiligheid. Ook leefstijl en duurzaamheid kregen een stevigere plek binnen de begeleiding.

Deze ontwikkelingen hebben bijgedragen aan meer eenduidigheid in het dagelijks handelen en een betere balans tussen veiligheid, herstel en eigen regie.

Persoonsgerichte woonzorg

Persoonsgerichte zorg betekent binnen Tality dat ieder zorgplan aansluit bij de unieke situatie, mogelijkheden en risico's van de cliënt.

In 2025 zijn de zorgplannen verder aangescherpt en ingericht volgens de acht leefgebieden. Doelen worden geformuleerd vanuit herstel en eigen regie, met aandacht voor wonen, daginvulling, geestelijke en lichamelijke gezondheid, sociaal netwerk, zingeving en veiligheid.

Het ecogram is in 2025 structureel onderdeel geworden van ieder zorgplan. Hiermee wordt het netwerk van de cliënt in kaart gebracht, dat vaak een beschermende factor vormt. Het ecogram wordt minimaal halfjaarlijks herzien, of eerder indien nodig.

Methodisch werken en dossiervoering

In 2025 is verder gewerkt aan het verbeteren van de dossiervoering. De werkgroep zorgdossiers is ingericht om de kwaliteit van rapportages te bespreken en te verbeteren.

Er is gekozen voor een uniforme werkwijze in rapporteren. Het signaleringsplan is geïntegreerd in het rapportageformat, waardoor bij iedere rapportage aandacht is voor de fase waarin een cliënt zich bevindt. Dit ondersteunt tijdige signalering van oplopende spanning en het bijsturen van de begeleiding. De implementatie is ondersteund door een werkinstructie en begeleiding door de coach-on-the-job, die teams hierin heeft meegenomen tijdens overleggen.

Dit heeft geleid tot meer eenduidigheid in taalgebruik, opbouw en inhoud van rapportages. Daarnaast zijn in 2025 alle signaleringsplannen geactualiseerd.

De kwaliteit van rapportages is teamoverstijgend verbeterd, maar het rapporteren op doelen vindt nog niet overal eenduidig plaats.

Het verder versterken van doelgericht rapporteren is daarom een belangrijk ontwikkelpunt voor 2026.

Veiligheid en risicomanagement

In 2025 heeft Tality geïnvesteerd in het versterken van deskundigheid op het gebied van risicotaxatie, onder andere door gerichte scholing van medewerkers en teamleiders die betrokken zijn bij het opstellen en beoordelen van risicotaxaties, in het gebruik van het instrument FARE (Forensisch Ambulante Risicotaxatie en Evaluatie).

Tality ontvangt risicotaxaties ook via samenwerkingspartners, waaronder de reclassering. Met de inzet van FARE wordt deze expertise ook binnen de organisatie verder ontwikkeld, zodat risicotaxaties beter aansluiten bij de dagelijkse begeleiding en context van Tality.

De uitkomsten van de risicotaxaties worden verwerkt in het zorg- en signaleringsplan. Hierdoor ontstaat meer samenhang tussen risico-inschatting, begeleidingsdoelen en dagelijkse observaties.

Somatiek en medicatieveiligheid

Binnen Tality heeft somatische gezondheid een structurele plek binnen de begeleiding. Net als andere aanbieders binnen de maatschappelijke ggz biedt Tality zelf geen behandeling; de focus ligt op begeleiding van cliënten met een hoge zorg- en begeleidingsvraag. Dit vraagt om voldoende somatische kennis binnen de organisatie, nauwe samenwerking met behandelpartners en het tijdig signaleren van veranderingen in de lichamelijke gezondheid.

In 2025 is dit verder concreet gemaakt door het uitvoeren van somatische screenings in samenwerking met een verpleegkundige en een arts van Fivoor. De uitkomsten zijn vastgelegd in het zorgdossier en betrokken bij de evaluaties van het zorgplan.

Daarnaast is de organisatie van medicatieveiligheid verder versterkt. Een teamleider met verpleegkundige achtergrond speelt hierbij een belangrijke rol, samen met andere aandachtsfunctionarissen. Binnen de teams zijn hoofd-medicatieverantwoordelijken aangewezen die het medicatieproces bewaken en de afstemming met de apotheek verzorgen. Hiermee is de basis voor somatische alertheid en medicatieveiligheid verder geborgd.

Gezonde leefstijl en duurzaamheid

In 2025 is binnen Talenty meer aandacht gekomen voor een gezonde leefstijl en duurzaamheid. Vanuit de Green Deal-werkgroep is ingezet op bewustwording en het stimuleren van gezonder en duurzame keuzes binnen de dagbesteding en de woonlocaties. Zo wordt gewerkt met een seizoenskalender (zie hiernaast), waarbij weekmenu's worden afgestemd op groenten en producten die passen bij het seizoen. Dit draagt niet alleen bij aan gezondere voeding, maar ook aan duurzamere keuzes doordat seizoensproducten vaak verser zijn en minder belastend voor het milieu. Daarnaast wordt minimaal één keer per week vegetarisch gekookt.

Ook is extra aandacht besteed aan beweging en een actieve leefstijl. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, zoals (zaal)voetbal en zwemmen, om cliënten te stimuleren in hun fysieke gezondheid en welzijn.

 SEIZOENSKALENDER In Nederland groeien er elk seizoen andere groente en fruit. Dat is de kracht van onze unieke grond. Eet met de seizoenen mee!			
LENTE	ZOMER	HERFST	WINTER
Raapstelen, spinazie, asperges (groen/wit), kropsla, andijvie, bloemkool, prei, koolrabi, rucola, aardappelen, aardperen Aardbeien, rabarber, kersen, appels, peren	Courgette, tomaat, komkommer, paprika, venkel, mais, aubergine, sperziebonen, sperziebonen, sla (diverse soorten), snijbonen, doperwt Aardbeien, frambozen, blauwe bessen, bramen, meloenen, perziken, nectarines, pruimen	Pompoen, rode kool, prei, wortelen, pastinaak, bieten, knolselderij, spitskool, savooiekool, champignons, uien Appels, peren, druiven (soms), pruimen, noten	Boerenkool, spruitjes, knolselderij, pastinaak, pompoen, rode biet, prei, witlof, winterwortel, rode kool, savooiekool, aardappelen, uien Appels, peren, stoofperen
			



Seizoenskalender voor gezonde en duurzame voedingskeuzes binnen Talenty.

Naastenraad en naastenbeleid

In 2025 is het versterken van de samenwerking met naasten een belangrijk speerpunt geweest. In dat kader is de naastenraad van start gegaan, tijdens de naastenraad sluiten familieleden, vrienden en/of andere belangrijke personen uit het netwerk van cliënten aan om mee te denken over de begeleiding en ondersteuning bij Talenty. De naastenraad komt ieder kwartaal bijeen en tijdens elke bijeenkomst staat een wisselend thema centraal.

Het ecogram is, zoals eerder beschreven, een vast onderdeel van ieder zorgplan. Het ecogram helpt om het netwerk van cliënten inzichtelijk te maken en ondersteunt het gesprek over de rol die naasten kunnen spelen in de begeleiding. Het wordt zowel gebruikt bij het opstellen als bij het evalueren van het zorgplan.

Daarnaast wordt binnen Talenty samengewerkt met Durf Jij Met Mij, een initiatief gericht op het versterken van sociale contacten en het tegengaan van eenzaamheid. Door gezamenlijke activiteiten en ontmoetingen worden cliënten op een laagdrempelige manier gestimuleerd om nieuwe contacten op te doen, sociale vaardigheden te oefenen en hun netwerk uit te breiden. Uit signalen van de cliëntenraad blijkt dat deze activiteiten als positief, verbindend en waardevol worden ervaren.

Herstelondersteunende zorg en daginvulling

Herstelondersteunende zorg betekent binnen Talenty dat het herstelproces van de cliënt centraal staat. De begeleiding sluit aan bij wie iemand is, wat iemand nodig heeft en welke doelen iemand wil bereiken. Vanuit gelijkwaardigheid, presentie en krachtgericht werken ondersteunen medewerkers cliënten in het versterken van eigen regie, participatie en kwaliteit van leven, met aandacht voor veiligheid en stabiliteit. Een passende daginvulling speelt hierin een belangrijke rol, omdat dit bijdraagt aan structuur, ontwikkeling, sociale contacten en zingeving.

In 2025 zijn verdere stappen gezet in de ontwikkeling van de dagbesteding. Tijdens de intake wordt samen met de cliënt gekeken naar interesses, talenten en ontwikkelwensen. Op basis hiervan worden persoonlijke doelen opgesteld die aansluiten bij het herstelproces van de cliënt. Daarnaast is een beloningssysteem ingevoerd als positieve stimulans voor motivatie, verantwoordelijkheid en het werken aan persoonlijke doelen.

Ook is in 2025 extra aandacht besteed aan de samenwerking tussen de woonlocaties en de dagbesteding. Om de begeleiding beter op elkaar af te stemmen, is een overdrachtsbeleid ontwikkeld waarmee informatie over cliënten structureel en eenduidig wordt gedeeld. Hierdoor kunnen signalen, ontwikkelingen en bijzonderheden sneller worden opgepakt en kan begeleiding tijdig worden bijgestuurd.

Doelen en ontwikkelpunten 2026

In 2026 zet Tality verdere stappen in het versterken en borgen van persoonsgerichte, veilige en herstelgerichte woonzorg. De focus ligt op het verder professionaliseren van methodisch werken, risicomanagement en het structureel betrekken van naasten bij de begeleiding.

Om doelgericht rapporteren verder te versterken, wordt het intake-team uitgebreid met twee zorgbemiddelaars die teams ondersteunen bij het werken vanuit doelen en zorgplannen. Daarnaast wordt een aanvullende werkinstructie voor rapporteren op doelen organisatiebreed geïmplementeerd, ondersteund door de coach-on-the-job.

Ook wordt het signaleringsplan uitgebreid met een escalatieladder, zodat medewerkers tijdig en eenduidig kunnen handelen bij oplopende spanning of risico's.

Op het gebied van risicomanagement beschikt iedere forensische cliënt in 2026 over een actuele risicotaxatie als basis voor het zorg- en signaleringsplan. In 2025 zijn al medewerkers geschoold in het gebruik van FARE; in 2026 wordt deze deskundigheid verder uitgebreid binnen de organisatie. Wanneer er sprake is van verhoogde risico's, zoals agressie, middelengebruik of psychische ontregeling, zal er per 2026 standaard aanvullend een veiligheidsplan worden opgesteld.

Twee externe forensische deskundigen zullen in 2026 Tality ondersteunen bij de implementatie van de nieuwe werkwijze, waaronder de vertaalslag van de risicotaxatie naar het zorg- en signaleringsplan, het opstellen van veiligheidsplannen en hierdoor verder borgen van risicomanagement.

Daarnaast wordt gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het forensisch zorgbeleid, onder andere rondom beëindiging van verblijf en uitstroom. Ook blijft aandacht voor lichamelijke gezondheid en medicatieveiligheid een belangrijk onderdeel van de begeleiding. In 2026 worden somatische screenings structureel ingezet en ontvangen teams aanvullende scholing van IVM op het gebied van medicatiekennis en medicatieveiligheid.

De betrokkenheid van naasten wordt in 2026 verder versterkt. De naastenraad wordt hybride aangeboden om deelname toegankelijker te maken en er komt een aandachtsfunctionaris naastenbeleid die teams ondersteunt bij het betrekken van het netwerk van cliënten.

Daarnaast wordt in 2026 de methodiek netwerkinname geïntroduceerd. Tijdens deze intake brengt de cliënt samen met een begeleider en, waar mogelijk, een naaste zowel het formele netwerk (zoals behandelaren en de huisarts) als het informele netwerk (zoals familie, vrienden en andere steunfiguren) in kaart. De netwerkinname helpt om zichtbaar te maken wie belangrijk zijn voor de cliënt, welke steunbronnen aanwezig zijn en waar het netwerk versterkt kan worden.

Hiermee wordt het netwerk vanaf de start actief betrokken bij herstel, begeleiding en het behalen van persoonlijke doelen. De netwerkinname vormt tevens de eerste stap richting het werken met resourcegroepen, waarin cliënten samen met naasten en professionals structureel samenwerken aan herstel en stabiliteit.

Ook organiseert Tality in 2026 de eerste familiedag, waarbij naasten kennismaken met de begeleiding en dagbesteding.

6. Deskundigheid en professioneel vakmanschap

Meerjarenbeleidsplan KKFZ – pijler 2 & Kwaliteitskader Woonzorg – pijler 3

Pijler	Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
Kwaliteitskader forensische zorg			
Pijler 2	1	De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding.	
	2	De professional werkt methodisch en volgens (zorg)standaarden.	
	3	De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij.	
	4	De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen.	
	5	De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam.	
	6	Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen.	
	7	De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt.	
Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ			
Pijler 3	9	De organisatie zorgt voor de inzet van voldoende deskundige medewerkers voor het verzorgen van de woonzorg aan cliënten, waarbij	a b c d e f g h
	10	De organisatie heeft goed functionerende teams die de woonzorg aan cliënten verzorgen, waarbij:	a b
	11	De organisatie zet ervaringsdeskundigheid in voor de woonzorg aan cliënten, waarbij:	a b
	12	De organisatie heeft de randvoorwaarden op orde die ervoor zorgen dat professionals herstelondersteunende zorg kunnen leveren, waarbij:	a b c d e f
	13	De organisatie heeft de coördinatie van de integrale zorg voor de cliënt duidelijk belegd. Bij de coördinatie hoort onder andere:	a b c

Terugblik 2025 en reflectie

In 2025 heeft Talenty verder geïnvesteerd in de deskundigheid van medewerkers. Goede begeleiding vraagt om vakmanschap, reflectie en voortdurende ontwikkeling. Daarom is gericht ingezet op scholing, coaching-on-the-job en het versterken van een lerende werkcultuur, in lijn met de twee kwaliteitskaders.

Medewerkers volgden diverse trainingen, waaronder scholing in de presentiebenadering, krachtwerk, medicatieveiligheid en omgaan met agressie. Vanuit het KKFZ lag extra nadruk op het versterken van forensisch vakmanschap, met aandacht voor risicotaxatie, motiverende gespreksvoering en werken met forensische cliënten. Tegelijkertijd is ingezet op herstelgericht werken, methodisch handelen, uniform rapporteren en beter aansluiten bij de leefwereld van cliënten.

Medewerkers zijn ondersteund in het werken met zorgplannen door de coach-on-the-job. Tenslotte wordt blijvend ingezet op het vergroten van de betrokkenheid van naasten.

Scholing en deskundigheidsbevordering

Binnen Talenty worden deskundige en reflectieve professionals gezien als een belangrijke voorwaarde voor het bieden van goede zorg en begeleiding. In 2025 is daarom gericht ingezet op scholing, kennisontwikkeling en begeleiding in de praktijk, passend bij de kwaliteitskaders voor zowel de forensische zorg als langdurige ggz.

Het scholingsaanbod richtte zich op het versterken van forensisch vakmanschap, methodisch werken en het vergroten van kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvvgg).

Nieuwe medewerkers volgden vanaf indiensttreding de forensische leerlijn, waarin thema's zoals risicotaxatie, psychopathologie, de-escalatie en het begeleiden van cliënten met een forensische achtergrond centraal stonden.

Daarnaast was er aandacht voor herstelgericht werken, presentiebenadering en Krachtwerk, zodat medewerkers beter konden aansluiten bij de leefwereld en ondersteuningsbehoeften van cliënten. Ook is ingezet op scholing op het gebied van medicatieveiligheid en BHV. Coaching-on-the-job ondersteunde medewerkers bij het toepassen van methodisch werken en het werken met zorgplannen in de dagelijkse praktijk.

Waar mogelijk zijn scholingsthema's gekoppeld aan teamoverleggen, zodat theorie direct werd verbonden aan de dagelijkse praktijk en medewerkers werden ondersteund in het methodisch handelen.

Leren van incidenten en reflectie

Naast scholing is extra ingezet op reflectie in de dagelijkse praktijk. Incidentmeldingen zijn structureel besproken binnen de VIM- en medicatiecommissie, waarbij sinds 2025 ook woonbegeleiders aansluiten om trends te signaleren en verbetermaatregelen te formuleren. Binnen ieder team heeft minimaal één incidentanalyse-overleg plaatsgevonden, onder meer met behulp van de PRISMA-methodiek, om onderliggende oorzaken en verbetermogelijkheden inzichtelijk te maken. Deze manier van werken draagt bij aan een lerende cultuur en aan het voorkomen van herhaling van incidenten.

Uit meldingen en incidentanalyses bleek dat verdere verdieping nodig blijft op het gebied van veiligheid, agressie en middelengebruik. Daarom zijn in 2025 agressie- en de-escalatietrainingen georganiseerd, waaraan alle woonbegeleiders hebben deelgenomen. Tegelijkertijd is zichtbaar geworden dat medicatie-incidenten nog niet altijd voldoende worden gemeld; dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor 2026.

Communicatie tussen dagbesteding en woonlocaties

Er is in 2025 aandacht besteed aan structurele afspraken tussen de dagbesteding en woonlocaties van Talenty. Goede afstemming tussen deze onderdelen van de zorg is belangrijk om cliënten consistent te begeleiden en signalen tijdig te herkennen.

De teamcoördinator van de dagbesteding sluit sinds 2025 structureel aan bij de teamleidersoverleggen van de woonlocaties. Daarnaast worden de doelen op het gebied van dagbesteding per 2025 gezamenlijk geëvalueerd. Naast de persoonlijk begeleider van de woonlocatie heeft iedere cliënt ook een persoonlijk begeleider binnen de dagbesteding. Beide begeleiders sluiten aan bij de evaluatie van de zorgdoelen, zodat er een gezamenlijk beeld ontstaat van de voortgang van de cliënt.

Professionele ontwikkeling van medewerkers

In 2025 zijn de taakfunctieomschrijvingen binnen Talenty geactualiseerd. In deze beschrijvingen is nadrukkelijk aandacht voor de kernwaarden van de organisatie en de professionele houding die van medewerkers wordt verwacht. De taakfunctieomschrijvingen vormen tevens de basis voor de functioneringsgesprekken. Sinds 2025 worden deze gesprekken gevoerd volgens een vast format en in een vaste gesprekscyclus. In de gesprekken is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, reflectie op het eigen handelen en het formuleren van leerdoelen.

Samenwerking en teamontwikkeling

In 2025 is het teamontwikkelingstraject voortgezet. In dit traject stond het versterken van samenwerking, communicatie en professionele rolverdeling centraal. Een concreet resultaat van dit traject is de invoering van de looplijsten: een uniforme dienstinvulling voor medewerkers. Hierdoor is duidelijker wie verantwoordelijk is voor welke taken tijdens een dienst en ontstaat er meer structuur in het dagelijks werk. Dit draagt bij aan overzicht, betere samenwerking en meer continuïteit in de begeleiding van cliënten.

Aandachtsfunctionarissen

Binnen Talenty wordt gewerkt met verschillende aandachtsvelders om belangrijke thema's binnen de zorg structureel te borgen en actueel te houden. Hierbij kan gedacht worden aan thema's zoals medicatieveiligheid, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en privacy en gegevensbescherming (AVG). De aandachtsfunctionarissen ondersteunen teams bij de uitvoering van beleid, signaleren knelpunten en stimuleren bewustwording binnen de dagelijkse praktijk.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling krijgt binnen Talenty blijvend aandacht. De aandachtsfunctionaris meldcode neemt deel aan een maandelijkse werkgroep waarin casuïstiek wordt besproken en kennis wordt gedeeld. Daarnaast wordt gewerkt met een jaarplanning waarbij de meldcode ieder kwartaal op een andere manier onder de aandacht wordt gebracht tijdens teamoverleggen, bijvoorbeeld aan de hand van stellingen, casussen of video's. Hiermee blijft het onderwerp bespreekbaar en wordt de kennis van medewerkers actueel gehouden.

Ook op het gebied van medicatieveiligheid zijn binnen de teams verschillende rollen ingericht. Iedere dienst kent een medicatieverantwoordelijke, die tijdens de dienst toezicht houdt op een veilig verloop van het medicatieproces. Deze medewerker bewaakt de medicatieverstrekking, ziet toe op correcte toediening en aftekening en zorgt voor het vastleggen en overdragen van bijzonderheden.

Daarnaast is er per dienst een hoofdmedicatieverantwoordelijke. Deze medewerker bewaakt het medicatieproces op teamniveau en draagt onder andere zorg voor het bestellen van medicatie, het beheer van medicatievoorraden en het signaleren van knelpunten binnen het proces. De hoofdmedicatieverantwoordelijke sluit waar mogelijk aan bij de VIM- en medicatiecommissie om recente medicatiemeldingen en verbetermaatregelen te bespreken.

Ervaringsdeskundigheid

In 2025 heeft Talenty opnieuw stappen gezet richting een sterkere visie op herstelondersteunende zorg en inzet van ervaringsdeskundigheid. Talenty is hiervoor in gesprek gegaan met een externe ervaringsdeskundige (Jesse denkt Groot), verbonden aan het EFP, om de visie verder uit te werken en een plan van aanpak op te stellen voor implementatie binnen de organisatie. Het doel is om ervaringsdeskundigheid in de toekomst structureel onderdeel te laten zijn van de ondersteuning aan cliënten.

Door ervaringsdeskundigen te betrekken bij begeleiding, voorlichting en beleidsontwikkeling wil Talenty het perspectief van cliënten nadrukkelijker meenemen in de dagelijkse praktijk. Hiermee wordt niet alleen aangesloten bij de leefwereld en herstelprocessen van cliënten, maar ook gewerkt aan meer gelijkwaardigheid, empowerment en vertrouwen binnen de begeleiding.

Doelen en ontwikkelpunten 2026

Naar aanleiding van de evaluatie van het scholingsplan 2025 is een nieuw scholingsplan voor 2026 opgesteld. Een belangrijke verandering is de introductie van de meester-gezel-leerling methodiek. Binnen deze aanpak worden nieuwe of minder ervaren medewerkers begeleid door ervaren collega's. Door mee te kijken, samen te werken en feedback te ontvangen in de praktijk, kunnen medewerkers kennis en vaardigheden direct toepassen in de dagelijkse begeleiding van cliënten.

De meester-gezel-leerling methodiek wordt toegepast binnen het medicatieproces. Nieuwe of recent geschoolde medewerkers lopen mee met de hoofdmedicatieverantwoordelijke van het team en worden getoetst op bekwaamheid. Hiermee worden zowel het eigenaarschap als de kwaliteit van het medicatieproces versterkt.

In het scholingsplan voor 2026 komt extra aandacht voor specifieke modules uit de forensische leerlijn. Nieuwe medewerkers blijven de volledige leerlijn volgen, terwijl voor bestaande medewerkers een aantal kernmodules wordt herhaald en verdiept om de forensische scherpheid en het risicobewust handelen blijvend te versterken. Aanvullend organiseert Tality in 2026 een forensische vakdag, waarin scholing, (complexe) casuïstiek en het ontwikkelen van een meer uniforme werkwijze binnen de teams centraal staan.

Ook wordt in 2026 extra aandacht besteed aan thema's die naar voren kwamen uit incidentanalyses en VIM-meldingen, zoals agressie, middelengebruik en medicatieveiligheid. Het scholingsaanbod is daarom uitgebreid met trainingen over verslavingsproblematiek, motiverende gespreksvoering en psycho-educatie, die worden verzorgd door Tactus. Daarnaast wordt opnieuw ingezet op agressie- en de-escalatietrainingen in samenwerking met REACT.

Ter ondersteuning van medicatieveiligheid verzorgt het IVM trainingen op het gebied van medicatiekennis en het medicatieproces. Deze scholingen sluiten aan bij signalen uit VIM-analyses en gesprekken binnen de VIM- en medicatiecommissie, waaruit blijkt dat verdere verdieping en bewustwording rondom medicatieveiligheid wenselijk blijft.

In 2026 is binnen de begeleiding een functiedifferentiatie ingevoerd, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen woonbegeleiders en persoonlijk begeleiders. Hiermee is meer duidelijkheid ontstaan in rollen, verantwoordelijkheden en taken binnen de teams. Deze ontwikkeling draagt bij aan verdere professionalisering van de organisatie.

Tenslotte is het intake-team van Tality in 2026 uitgebreid met twee zorgbemiddelaars en er is een gedragsdeskundige gestart. De gedragsdeskundige ondersteunt medewerkers bij complexe begeleidingssituaties, denkt mee in casuïstiek en draagt bij aan het versterken van methodisch werken binnen de teams. De zorgbemiddelaars houden zich bezig met de intake van nieuwe cliënten en de dossiervoering.

Daarom wordt in 2026 de intakeprocedure van Tality herzien. De herziene intakeprocedure zal zich richten op een duidelijke afbakening van de doelgroep, met heldere in- en exclusiecriteria, een eenduidig wegingskader en het structureel toepassen van risicotaxatie voor forensische cliënten bij instroom.

Daarnaast worden voorafgaand aan plaatsing concrete samenwerkingsafspraken gemaakt met ketenpartners en vastgelegd in het zorgplan.



7. lerende organisatie

Meerjarenbeleidsplan KKFZ – pijler 3 & Kwaliteitskader Woonzorg – pijler 4

Pijler	Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
Kwaliteitskader forensische zorg			
Pijler 2	1	De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat.	
	2	De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.	
	3	De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht.	
	4	De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie.	
	5	De Forensische Zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen.	
Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ			
Pijler 3	14	De organisatie zet zich in voor maatschappelijke participatie gericht op cliënten een volwaardige plek in de samenleving te geven.	
	15	De organisatie vormt een brug tussen de cliënt en de samenleving, door;	a b c d
	16	De organisatie spant zich in voor een goede verbinding tussen de zorglocatie en de omgeving en samenleving.	

Terugblik 2025 en reflectie

In 2025 heeft Talenty verder gewerkt aan het versterken van de organisatie van zorg en het borgen van kwaliteit binnen de dagelijkse praktijk. Er is aandacht besteed aan het verbeteren van werkprocessen, het actualiseren van procedures en het verder ontwikkelen van een cyclische aanpak van kwaliteitsverbetering.

Binnen de organisatie is ingezet op het versterken van de kwaliteitscyclus door middel van interne audits, dossiercontroles, evaluaties van het medicatieproces en VIM-analyses. De uitkomsten hiervan zijn gebruikt om verbeteracties uit te zetten en werkprocessen verder aan te scherpen. Door structurele bespreking van incidenten, audits en verbeterpunten ontstaat steeds meer inzicht in terugkerende thema's en ontwikkelpunten binnen de begeleiding en ondersteuning.

Vanuit zowel het KKFZ als het kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz is gewerkt aan het verder versterken van methodisch werken, dossiervoering, medicatieveiligheid en samenwerking binnen de teams. Daarbij zien we dat de kwaliteit van rapportages en zorgdossiers zich verder ontwikkelt, al blijft dit een blijvend aandachtspunt binnen de organisatie.

In het kader van het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz is in 2025 tevens een 0-meting uitgevoerd. Op basis hiervan is een plan van aanpak opgesteld, waarmee ontwikkelpunten op het gebied van zorgplannen, naastenparticipatie en samenwerking inzichtelijk zijn gemaakt. Deze ontwikkelpunten vormen de basis voor verdere kwaliteitsverbetering en doorontwikkeling in de komende jaren.

Veilig werk- en leefklimaat

In 2025 is binnen Talenty opnieuw veel aandacht besteed aan het bevorderen van een veilig werk- en leefklimaat voor zowel cliënten als medewerkers. De begeleiding werkt nabij de cliënt en vanuit de woningen, waardoor medewerkers goed zicht hebben op het dagelijks functioneren van cliënten en signalen van spanningen, middelengebruik of andere risicofactoren vroegtijdig kunnen herkennen.

Ook is geïnvesteerd in de veiligheid en ondersteuning van medewerkers. Zo vindt maandelijks een vrouwenoverleg plaats, waarin vrouwelijke collega's ervaringen en aandachtspunten bespreken die samenhangen met het werken binnen Talenty en met de doelgroep. Hiermee wordt ruimte geboden voor onderlinge ondersteuning, reflectie en het bespreekbaar maken van praktijksituaties.

Daarnaast is het personeelsalarmeringssysteem volledig geïmplementeerd, waardoor medewerkers in risicovolle situaties sneller ondersteuning kunnen inschakelen. Ook is binnen teams structureel aandacht besteed aan het bespreken van lastige situaties en het reflecteren en ondersteunen van elkaar op risicomomenten.

Kwaliteitsmanagementsysteem

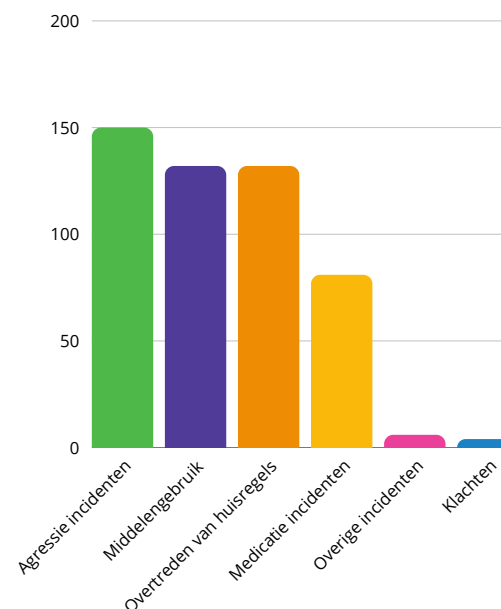
Talenty is gecertificeerd volgens de norm ISO-9001:2015. Jaarlijks wordt via interne en externe audits getoetst of we werken volgens de geldende normen en of we voortdurend blijven verbeteren. Daarnaast vindt jaarlijks een systeembeoordeling plaats, waarin het gehele kwaliteitsmanagementsysteem wordt geëvalueerd.

Naast het VIM-systeem en interne audits, maken ook medewerker- en cliënttevredenheidsonderzoeken onderdeel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om verbeteracties te formuleren en sluiten aan bij de ontwikkelpunten uit de 0-meting van het Kwaliteitskader Woonzorg.

Veilig Incident Melden

Incidentmeldingen worden binnen Talenty geregistreerd in Zenya Flow en iedere twee weken besproken binnen de VIM- en medicatiecommissie. Sinds 2025 sluiten ook woonbegeleiders aan bij deze overleggen, zodat signalen en trends vanuit de dagelijkse praktijk direct kunnen worden meegenomen. Per kwartaal wordt een VIM-analyse opgesteld, die wordt gebruikt voor het formuleren van verbetermaatregelen en als input dient voor scholing en deskundigheidsbevordering.

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de VIM-meldingen in 2025:



In 2025 zijn 371 VIM-meldingen geregistreerd. Dit aantal ligt lager dan in 2024, wat deels samenhangt met de overgang naar het nieuwe meldsysteem Zenya Flow. Vanaf het tweede kwartaal stabiliseerde het aantal meldingen en nam ook de kwaliteit van de meldingen zichtbaar toe.

De grootste categorie meldingen in 2025 betrof agressie-incidenten (150 meldingen). De toename in deze categorie hangt waarschijnlijk samen met de grotere aandacht voor het herkennen en melden van agressie-incidenten binnen Talenty en een versterkte meldcultuur binnen de dagbesteding.

Uit de analyses blijkt dat agressie en middelengebruik regelmatig met elkaar samenhangen en binnen de open setting van Talenty blijvende aandacht vragen. Naar aanleiding van de VIM-analyses zijn verschillende verbetermaatregelen ingezet, waaronder de implementatie van personeelsalarmering, extra aandacht voor agressie- en de-escalatietrainingen en aanvullende scholing op het gebied van middelengebruik en signalering. Deze thema's zijn tevens opgenomen in het scholingsplan voor 2026.

Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2025 is opnieuw de Dit vind ik ervan! (DVIE!)meting uitgevoerd om inzicht te krijgen in hoe cliënten hun leven en ondersteuning bij Talenty ervaren. In totaal hebben 88 cliënten de vragenlijst ingevuld.

De resultaten van de DVIE!-meting werden besproken in de cliëntenraad en vertaalt naar verbeteracties. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het versterken van het leefklimaat, het verder ontwikkelen van het dagbestedingsaanbod en het verbeteren van de woonomgeving. Op deze manier leren we van de ervaringen van cliënten en het verbeteren van het leefklimaat, zoals ook benoemd in de kwaliteitskaders. Zie hiernaast voor een samenvatting van de resultaten.

CTO RESULTATEN



Over het algemeen zijn cliënten positief

Een groot deel van de cliënten is tevreden over de ondersteuning die zij ontvangen.

TEVREDEN OVER ONDERSTEUNING



Hulp

De meerderheid voelt zich serieus genomen en goed ondersteund door de begeleiding.



Meedoen

Veel cliënten zijn tevreden over hun deelname aan activiteiten.



Doen

Veel cliënten zijn tevreden over de dagbesteding die zij ontvangen.

AANDACHTSPUNTEN



Gevoel

Ongeveer de helft van de cliënten geeft aan dat zij verandering wensen. Dit gaat vaak over spanningen, traumatische ervaringen of het missen van familie.



Huis

Meer dan de helft van de cliënten geeft aan dat zij verandering wensen. Dit gaat bijvoorbeeld over medebewoners, gebrek aan privacy of middelengebruik in de woonomgeving.



Samen verder verbeteren

Deze resultaten helpen ons om de ondersteuning verder te versterken en beter aan te sluiten bij wat cliënten nodig hebben.

Samenvatting van de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek 2025

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2025 heeft Talenty een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd om inzicht te krijgen in de ervaringen, tevredenheid en ontwikkelbehoeften van medewerkers. De resultaten van het onderzoek zijn samengevat in de figuur hiernaast. Hieruit blijkt dat medewerkers zich sterk verbonden voelen met de organisatie en hun werk als betekenisvol ervaren. Medewerkers waarderen Talenty gemiddeld met een 8,2 als werkgever.

De uitkomsten van het onderzoek sluiten aan bij het sterke ambassadeurschap binnen Talenty. Medewerkers geven aan trots te zijn op hun werk, zich thuis te voelen binnen de organisatie en met hun werkzaamheden iets waardevols bij te dragen aan de samenleving. Ook ervaren medewerkers de werksfeer als positief en geven zij aan dat leidinggevendenden openstaan voor suggesties en aandacht hebben voor professionele ontwikkeling en het versterken van werkvaardigheden.

Het onderzoek heeft daarnaast waardevolle ontwikkelpunten zichtbaar gemaakt. Een deel van de medewerkers ervaart werkdruk als aandachtspunt, mede door de grote betrokkenheid bij het werk en de dynamiek van de dagelijkse praktijk. De resultaten van het MTO zijn daarom besproken tijdens panelsessies, waarin medewerkers gezamenlijk hebben meegedacht over verbeteringen in de organisatie van het werk en de samenwerking binnen teams.

De inzichten uit het onderzoek worden gebruikt om de werkomgeving en ondersteuning van medewerkers verder te versterken. De voortgang van verbeterpunten wordt periodiek besproken binnen het kwaliteitsoverleg en de teamoverleggen.



Samenvatting van de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2025

Verbinding met de samenleving

Talenty zet actief in op het versterken van de verbinding tussen de woonzorg en de samenleving. Hiervoor wordt samengewerkt met verschillende partijen in de wijk en wordt actief contact onderhouden met omwonenden. Talenty sluit aan bij wijkoverleggen en neemt iedere zes weken deel aan een leefbaarheidsoverleg met betrokken partijen uit de omgeving. Tijdens deze overleggen wordt gesproken over leefbaarheid, samenwerking en de aanwezigheid van cliënten in de wijk.

Ook organiseert Talenty structureel koffiemomenten waarbij buurtbewoners welkom zijn voor ontmoeting en gesprek. Deze momenten dragen bij aan wederzijds begrip en aan een open en toegankelijke relatie met de omgeving.

Binnen de begeleiding is daarnaast aandacht voor samenleven in de wijk en het omgaan met leefregels. Dit wordt onder meer besproken tijdens de maandelijkse huiskameroverleggen met cliënten. Op deze manier werkt Talenty aan maatschappelijke participatie en een positief woon- en leefklimaat, passend binnen het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz.

Lerende organisatie

Door het structureel analyseren en bespreken van incidenten werkt Talenty aan een lerende organisatie, waarin veiligheid, reflectie en continue verbetering centraal staan. De inzichten uit incidentanalyses, audits en kwaliteitsmetingen worden gebruikt om verbeteracties te formuleren en beleid waar nodig aan te passen. Deze verbeterpunten worden besproken binnen verschillende overlegstructuren, waaronder teamoverleggen, kwaliteitsoverleggen en de VIM- en medicatiecommissies.

Ook worden de uitkomsten van analyses meegenomen in het scholingsbeleid. Door deze cyclische werkwijze (plan-do-check-act) wordt continu gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het versterken van professioneel handelen.

Doelen en ontwikkelpunten

Op basis van de incidentanalyses, audits, cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoek, de uitgevoerde risicoanalyse en de 0-meting van het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ zijn voor 2026 een aantal ontwikkelpunten geformuleerd. Deze richten zich op het verder versterken van veiligheid, het verbeteren van het leefklimaat en het door ontwikkelen van de lerende organisatie.

Uit de vrouwenoverleggen in 2025 blijkt dat er behoefte is aan verdere handvatten in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag en seksualiteit. Daarom wordt in 2026, met ondersteuning van externe experts, een seksualiteitsbeleid ontwikkeld. Dit beleid is gericht op het verminderen van handelingsverlegenheid en het realiseren van een meer eenduidige en professionele werkwijze binnen Talenty.

Een ander belangrijk aandachtspunt is het versterken van de meldcultuur, met name op het gebied van medicatieveiligheid. In 2025 werden relatief weinig medicatiemeldingen gedaan, wat geen juiste weergave lijkt van de praktijk. Eind 2025 is al een stijging zichtbaar, deze ontwikkeling wordt in 2026 verder gestimuleerd. De VIM- en medicatiecommissie richten zich daarom op het vergroten van het aantal en de kwaliteit van medicatiemeldingen, onder andere door het structureel uitvoeren van incidentanalyses en het aanbieden van gerichte scholing door het IVM.

Daarnaast wordt ingezet op het verder verbeteren van het leefklimaat, mede naar aanleiding van signalen uit de DVIE!-meting en incidentanalyses. Hierbij is specifieke aandacht voor het verminderen van middelengebruik op het terrein en het vergroten van een veilige en stabiele woonomgeving. De vernieuwde dagbesteding speelt hierin een belangrijke rol, door cliënten meer structuur, zingeving en alternatieven voor risicogedrag te bieden.

Ook de ervaren werkdruk onder medewerkers vormt een belangrijk aandachtspunt. In 2026 wordt ingezet op het bespreekbaar maken van werkdruk binnen teams, het versterken van samenwerking en onderlinge ondersteuning en het verbeteren van de organisatie van het werk.

Tot slot wordt de lerende organisatie verder versterkt door het blijven verbinden van inzichten uit audits, VIM-analyses, cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoek en de 0-meting aan concrete verbeteracties en scholing.



8. Samenwerking

Meerjarenbeleidsplan KKFZ – pijler 4 & Kwaliteitskader Woonzorg – pijler 5

Pijler	Nummer	Onderwerp	Stand van zaken
Kwaliteitskader forensische zorg			
Pijler 4	1	De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om continuïteit van zorg te realiseren.	
	2	De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten.	
	3	De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft.	
Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ			
Pijler 5	17	Om invulling te geven aan passende zorg zoekt de organisatie naar nieuwe en innovatieve vormen van samenwerking die passen bij de uitdagingen in de zorgsector algemeen, in de langdurige zorg en in de ggz-zorg.	
	18	Omdat samenwerken zo breed is, is het belangrijk dat een organisatie een eigen strategie kiest op en prioriteert wat binnen de context de belangrijkste samenwerkingen zijn.	
	19	De samenwerking vanuit professionals is gericht op cliënten in staat stellen zo veel mogelijk mee te doen in de maatschappij (waar dat aansluit bij de behoefte van de cliënt): het vangnet voor de cliënt vergroten zodat zo min mogelijk woonzorg voor de cliënt nodig is. De organisatie schept de randvoorwaarden dat professionals kunnen samenwerken met alle anderen in het netwerk om de cliënt heen, gericht op passende zorg, waarbij:	
	20	De organisatie schept de randvoorwaarden dat professionals kunnen samenwerken met alle anderen in het netwerk om de cliënt heen, gericht op passende zorg, waarbij:	a b c

Terugblik en reflectie

Samenwerking vormt een belangrijke pijler binnen de zorg en begeleiding die Talenty biedt. Gezien de complexiteit van de doelgroep en de combinatie van forensische, langdurige en maatschappelijke zorg is structurele samenwerking met partners binnen het zorg- en veiligheidsdomein noodzakelijk om continuïteit van zorg, veiligheid en herstel te kunnen waarborgen.

Vanuit het KKFZ lag de nadruk op samenwerking met ketenpartners, zoals behandelaren en reclassering, met als doel het versterken van de continuïteit van zorg en het gezamenlijk sturen op doelen en risico's.

Vanuit het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ is tevens ingezet op het versterken van de samenwerking met naasten en het netwerk van cliënten. Er zijn stappen gezet in het organiseren van naastenbijeenkomsten, waarmee het netwerk actiever wordt betrokken bij het herstel en het dagelijks functioneren van cliënten.

Samenwerking met ketenpartners

Talenty werkt samen met een brede groep ketenpartners, waaronder gemeenten, behandelaren, reclassering, zorgaanbieders binnen de GGZ en VG, maatschappelijke organisaties en partners in de wijk. Deze samenwerking vindt plaats op strategisch, organisatorisch als cliëntniveau en is gericht op het gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheid voor passende ondersteuning en een veilige woon- en leefomgeving.

Op cliëntniveau vindt structurele afstemming plaats met betrokken behandelaren, de reclassering en andere directe partners rondom de cliënt. In deze overleggen wordt gekeken naar de voortgang van het traject, de naleving van afspraken en voorwaarden, en eventuele risico's. Deze samenwerking ondersteunt een zorgvuldige begeleiding, waarbij zowel de ontwikkelbehoeften van de cliënt als de veiligheid van de omgeving worden geborgd. Voor cliënten met een forensische titel is deze afstemming intensief en structureel ingericht, met specifieke aandacht voor risicomanagement en het naleven van bijzondere voorwaarden.

Op organisatorisch en regionaal niveau neemt Tality deel aan verschillende overlegstructuren, waaronder zorg- en veiligheidshuisoverleggen, wachtlijstenoverleggen van de gemeente en regionale taskforce-overleggen voor de Wlz. Deze overleggen dragen bij aan een goede afstemming rondom instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten en ondersteunen passende plaatsing en continuïteit van zorg binnen de keten.

Daarnaast participeert Tality in lerende netwerken, zoals Valente en EFP. Binnen deze netwerken wordt kennis gedeeld en gezamenlijk gereflecteerd op ontwikkelingen binnen beschermd wonen, maatschappelijke opvang en forensische zorg.

Ook neemt Tality deel aan overleggen op regionaal niveau, zoals de GGZ-tafel van Vereniging Transmurale Zorg (VTZ), waarin organisaties structureel samenwerken aan regionale vraagstukken en knelpunten in de aansluiting tussen zorgvormen.

Naast cliëntgebonden en regionale afstemming werkt Tality op wijkniveau samen met partners om de leefbaarheid en veiligheid rondom de woonlocaties te waarborgen. In dit kader neemt Tality deel aan leefbaarheidsoverleggen die periodiek plaatsvinden met onder andere Kessler, Hof Wonen, de gemeente Den Haag, REAKT, de wijkagent, Parnassia, het Leger des Heils en vertegenwoordigers uit de wijk.

Deze overlegstructuur is gericht op het tijdig signaleren en bespreken van ontwikkelingen in de wijk en draagt bij aan een stabiele en veilige woonomgeving voor cliënten en omwonenden.

Betrekken van naasten

Naast samenwerking met professionele partners vindt Tality het belangrijk om ook naasten actief te betrekken bij de begeleiding van cliënten. Familieleden, partners en andere belangrijke personen uit het netwerk kunnen een waardevolle bijdrage leveren aan herstel, stabiliteit en het versterken van het ondersteunend netwerk.

In 2025 heeft Tality verdere invulling gegeven aan het betrekken van naasten. Zo zijn naastenbijeenkomsten georganiseerd waarin informatie wordt gedeeld over de werkwijze van Tality en ruimte is om vragen en het uitwisselen van ervaring.

Voor 2026 is het voornemen om deze betrokkenheid verder te versterken, onder andere door het aanbieden van thematische bijeenkomsten en trainingen voor naasten, afgestemd op hun informatiebehoefte en rol in het begeleidingsproces.

Doelen en ontwikkelpunten

Voor 2026 richt Tality zich op het verder versterken en verduidelijken van de samenwerking met ketenpartners, met nadruk op zowel de structurele borging als de praktische toepassing in de dagelijkse begeleiding.

Hoewel de samenwerking met ketenpartners in de praktijk stevig is ingericht, zijn afspraken nog niet overal formeel vastgelegd. Het verder formaliseren en borgen van samenwerkingsafspraken, inclusief duidelijke rolverdeling en afspraken over informatie-uitwisseling, vormt daarom een belangrijk ontwikkelpunt voor 2026.

Een belangrijk speerpunt is het concreter vormgeven van samenwerking op cliëntniveau. Voor cliënten met een forensische titel wordt per 2026 gewerkt met een vast samenwerkingsformat, waarin afspraken worden vastgelegd tussen de cliënt, de reclassering en de persoonlijk begeleider. Dit format ondersteunt de samenwerking gedurende het gehele zorgtraject en bevat basisafspraken, aandachtspunten per leefgebied (waaronder risico's en beschermende factoren) en afspraken over informatie-uitwisseling en opschaling bij risico's of incidenten. Het format wordt gebruikt als startpunt van de samenwerking en sluit aan bij signaleringsplannen en evaluatiemomenten.

Daarnaast blijft Talenty investeren in het onderhouden en benutten van het regionale netwerk van ketenpartners, met als doel de aansluiting tussen zorgvormen te verbeteren en de continuïteit van zorg te waarborgen.

Tot slot blijft het versterken van de betrokkenheid van naasten een aandachtspunt. In 2026 wordt ingezet op het verder toegankelijk maken van naastenbijeenkomsten en het gericht betrekken van naasten bij de begeleiding, waar dit passend en wenselijk is.



9. Transparantie, resultaten en kwaliteitsontwikkeling

Meerjarenbeleidsplan KKFZ en status – pijler 5

Transparante informatievoorziening is essentieel om inzicht te geven in de activiteiten en resultaten binnen de zorg. Talenty geeft hier invulling aan door dit kwaliteitsverslag op te stellen en te publiceren. Het verslag wordt gedeeld met contractpartijen, waaronder Dienst Justitiële Inrichtingen en het zorgkantoor, en is daarnaast openbaar toegankelijk via de website van Talenty. Hiermee legt Talenty transparant verantwoording af over de kwaliteit van zorg en behaalde resultaten.

Binnen het KKFZ wordt gebruikgemaakt van prestatie-indicatoren om te sturen op kwaliteit en verantwoording af te leggen. Aanvullend maakt Talenty gebruik van een nulmeting op het kwaliteitskader woonzorg, waarmee de uitgangssituatie in kaart is gebracht en ontwikkelpunten zijn vastgesteld. Deze inzichten worden, samen met cliëntervaringen (DVIE!) en medewerkerstevredenheid (MTO), gebruikt als input voor continue kwaliteitsverbetering.

Kwaliteit ontstaat niet alleen door te meten en te rapporteren, maar ook door samen te reflecteren op de uitkomsten. Daarom is dit kwaliteitsverslag besproken met verschillende betrokkenen binnen en rondom Talenty. Vanuit hun eigen rol en perspectief hebben de cliëntenraad, ondernemingsraad en Raad van Commissarissen gereflecteerd op de inhoud van het verslag, de behaalde resultaten en de ontwikkelpunten voor de toekomst. Hun inzichten dragen bij aan een breed gedragen beeld van de kwaliteit van zorg en ondersteuning binnen Talenty.

Reflectie op het kwaliteitsverslag

Cliëntenraad

De belangrijkste onderwerpen uit het kwaliteitsverslag zijn besproken met de cliëntenraad. Hierbij is gebruikgemaakt van Mentimeter, wat een laagdrempelige en interactieve manier bleek om cliënten te betrekken bij de thema's uit de kwaliteitskaders.

De cliëntenraad gaf aan dat het kwaliteitsverslag een goed beeld geeft van de organisatie en de geleverde zorg. De besproken onderwerpen werden als relevant en herkenbaar ervaren. De gekozen aanpak hielp om de inhoud beter te begrijpen en hierover in gesprek te gaan.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van Vitaal Zorggroep is in 2025 betrokken geweest bij de onderwerpen die voor medewerkers van belang zijn en die ook in dit kwaliteitsverslag aan bod komen, zoals veiligheid, werkdruk en arbeidsomstandigheden. De OR werd tijdig geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen Talenty en was in de gelegenheid om vanuit medewerkersperspectief mee te denken over deze thema's. De OR waardeerde de transparantie in de informatievoorziening en de mogelijkheid om signalen vanuit de werkvloer te verbinden aan de kwaliteitsverbeteringen.

In 2026 blijft de OR zich richten op het versterken van de dialoog met medewerkers en het bijdragen aan een veilige, gezonde en professionele werkomgeving.

Raad van Commissarissen

In 2025 hield de Raad van Commissarissen, vanuit de presentiebenadering en present toezicht, actief zicht op de kwaliteit en veiligheid binnen Talenty. Door zichtbaar en betrokken te zijn in de organisatie, onder andere via regelmatige afstemming met bestuur en medewerkers en door deelname aan de cliëntenraad en de OR, kon de RvC gericht reflecteren op de ontwikkelingen die in dit kwaliteitsverslag zijn beschreven.

De RvC onderschrijft de transparantie van dit verslag en waardeert de manier waarop Talenty inzicht geeft in de voortgang op persoonsgerichte zorg, dossiervoering, risicomanagement en de inzet op een veilig leef- en werkklimaat. De RvC ziet dat Talenty in 2025 belangrijke stappen heeft gezet in professionalisering en kwaliteitsborging en moedigt aan dat deze lijn wordt doorgezet.

Met haar betrokken en kritische houding bevestigt de RvC dat de beschreven resultaten en ontwikkelpunten in dit verslag een realistisch en zorgvuldig beeld geven van de stand van zaken binnen Talenty.



10. Kengetallen Forensische Zorg en Wet langdurige zorg Talenty 2025

Type zorg

In 2025 heeft Talenty forensische- en langdurige zorg geleverd op basis van verschillende indicaties. Alle zorg werd geboden op de woonlocaties aan de Ad van Emmenesstraat en de Jan Hein Donnerstraat, en op de dagbesteding locatie aan de Televisiestraat. De woonlocaties bieden ruimte aan 101 cliënten met een WLZ-, FZ- of WMO-wonen indicatie.

Talenty heeft in 2025 Forensische Zorg geleverd met de volgende indicaties:

- FZ- GGZ 3C (excl. dagbesteding)
- FZ- GGZ 4C (excl. dagbesteding)
- FZ- GGZ 5C (excl. dagbesteding)
- FZ- VG 4 (incl. dagbesteding)
- FZ- VG 6 (incl. dagbesteding)

Talenty heeft in 2025 langdurige zorg geleverd met de volgende indicaties:

- VPT 3VG (excl. behandeling, excl. dagbesteding)
- VPT 3VG (excl. behandeling, incl. dagbesteding)
- VPT 4VG (excl. behandeling, incl. dagbesteding)
- VPT 5ZG-visueel (excl. behandeling, incl. dagbesteding)
- VPT 6VG (excl. behandeling, incl. dagbesteding)
- VPT GGZ Wonen 1 (modulair incl. dagbesteding)
- VPT GGZ Wonen 2 (modulair excl. dagbesteding)
- VPT GGZ Wonen 2 (modulair incl. dagbesteding)
- VPT GGZ Wonen 3 (modulair excl. dagbesteding)
- VPT GGZ Wonen 3 (modulair incl. dagbesteding)
- VPT GGZ Wonen 5 (modulair incl. dagbesteding)

Omvang geleverde zorg

In onderstaand overzicht worden de aantallen cliënten van Talenty en bijbehorende indicaties op peildatum 31 december 2025 weergegeven.

	Aantal cliënten	% aantal cliënten	Omzet 2025	% omzet
Forensische zorg (GGZ en GZ)	44	43%	€4.237.838	55%
WLZ (GGZ EN GZ)	37	37%	€2.407.673	32%
(WMO en overig)	20	20%	€1.020.244	13%
Totaal	101	100%	€7.665.755	100%

Prestatie indicatoren geleverde Forensische zorg 2025

De prestatie-indicatoren zoals opgenomen in de gids prestatie-indicatoren forensische psychiatrie verslagjaar 2025 worden hieronder kort behandeld. Waar relevant wordt naast de cijfers een korte kwalitatieve toelichting gegeven.

Indicator 1: Risicotaxatie

Deze indicator meet in hoeverre bij cliënten een gestructureerde risicotaxatie is uitgevoerd. Een risicotaxatie brengt factoren in kaart die samenhangen met de kans op (herhaald) delictgedrag en vormt binnen behandeltrajecten een belangrijk uitgangspunt voor het bepalen van interventies en beveiligingsniveau.

Talenty levert beschermd wonen en forensische begeleiding, maar geen behandeling. In de landelijke indicatoren gids is voor de setting beschermd wonen vastgelegd dat aanbieders deze indicator niet hoeven aan te leveren. Talenty rapporteert daarom geen cijfers over indicator 1.

In de praktijk wordt bij instroom van cliënten met een forensische achtergrond standaard gebruikgemaakt van risicotaxaties die zijn opgesteld door reclassering en/of behandelaren. De informatie uit deze taxaties wordt zorgvuldig betrokken bij de risicoweging, verwerkt in het ondersteuningsplan en vertaald naar concrete begeleidings- en veiligheidsafspraken. Medewerkers zijn geschoold in het werken met gestructureerde risicotaxatie in de forensische context, waaronder FARE, zodat zij risicoinformatie goed kunnen duiden en toepassen binnen de context van beschermd wonen. Waar dit, gezien het risicoprofiel en de beschikbare informatie, nodig of wenselijk is, neemt Talenty zelf een FARE-risicotaxatie af binnen de eigen context van beschermd wonen. De uitkomsten hiervan worden structureel meegenomen in het ondersteuningsplan en het persoonlijk signaleringsplan.

Indicator 2: Continuïteit van de zorg

Indicator 2 richt zich op de gewenste vervolgzorg voor de cliënt en de borging van zorgcontinuïteit. Van Talenty wordt verwacht dat een goed functionerend ketentraject wordt georganiseerd, zodat de overgang naar vervolgzorg zo soepel mogelijk verloopt. In de tabel hiernaast is weergegeven bij welke cliënten de forensische zorgtitel in 2025 is beëindigd en welke vorm van vervolgzorg voor deze cliënten als passend en gewenst is vastgesteld.

Indicator 3: Ernst van de problematiek

Indicator 3 richt zich op de verandering in de ernst van de problematiek van cliënten gedurende een behandeltraject. Deze indicator is ontwikkeld voor aanbieders die (forensische) behandeling leveren en behandeluitkomsten systematisch volgen. Talenty biedt beschermd wonen en ambulante/begeleidende ondersteuning, maar geen behandeling; om die reden is deze indicator niet van toepassing op Talenty en worden hierover geen gegevens gerapporteerd.

Tabel indicator 2: Continuïteit van de zorg

Uitstroomcategorie		Aantal cliënten
1	Forensische klinische zorg:	0
1.1	Beveiligingsniveau 3: FPK/FVK	8
1.2	Beveiligingsniveau 2: FPA/FVA	0
1.3	Beveiligingsniveau 1	3
2	Forensische ambulante behandeling	0
3	Specialistische GGZ	2
4	Basis GGZ	0
5	Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten:	0
5.1	SGLVG/SGLVG+	0
5.2	VG Verblijf	4
6	(Forensisch) Beschermd wonen (BW)	10
7	Maatschappelijke opvang (MO)	1
8	Ambulante begeleiding	4
9	Anders... (bijvoorbeeld algemene WMO-voorziening)	0
10	Geen vervolgzorg nodig	2
Totaal		34

Afsluitend

Met dit kwaliteitsverslag over 2025 geven wij inzicht in de manier waarop wij dagelijks werken aan de kwaliteit van begeleiding en zorg binnen onze organisatie. We zijn trots op de inzet van onze medewerkers, de groei die onze bewoners doormaken en de samenwerking met onze partners.

Kwaliteit is voor ons geen eindpunt, maar een continu proces van luisteren, leren en verbeteren. De inzichten uit dit verslag bieden richting voor verdere ontwikkeling en versterken onze ambitie om een veilige, stabiele en betekenisvolle leefomgeving te bieden, waarin bewoners zichzelf kunnen zijn en zich verder kunnen ontwikkelen.

Wij danken iedereen die heeft bijgedragen aan dit verslag en aan de kwaliteit van onze zorg, in het bijzonder onze bewoners, hun naasten en onze collega's. Samen blijven wij bouwen aan duurzame kwaliteit en vertrouwen in de zorg.

COLOFON

Kwaliteitsverslag Talenty 2025
Publicatie mei 2026

Teksten

Adinda Croughs, Danielle Nooitmeer

Vormgeving

Afdeling communicatie
Britt Thepass

Fotografie

Afdeling communicatie
Britt Thepass
Medewerkers Talenty

www.talenty.nl



“In ieder van ons zit een uniek talent. Het is aan ons om het te ontdekken en te laten stralen.”